Előterjesztés

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete ülésére

Tárgy: Beszámoló Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ 2023. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testületének szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII.25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ö.r.) 10. § (3) bekezdése értelmében: „ **A Képviselő-testület ülésén évente egyszer, az első félévben az intézményvezető beszámol az intézmény előző évi munkájáról**, továbbá az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) és d) pontjaiban foglaltakról a Képviselő-testület részére beszámolót készít a jegyző irányításával a Szervezeti Egység, minden év június 30. napjáig."

A hivatkozott jogszabályi rendelkezést figyelembe véve elkészült Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ intézményvezetője által 2023. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámoló, melyet a határozati javaslat mellékleteként beterjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a következő határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete dönt arról, hogy elfogadja – jelen határozat mellékletét képező – Orosháza Város Önkormányzata által fenntartott Egységes Szociális Központ 2023. évi tevékenységéről szóló intézményvezetői beszámolót.

Végrehajtásért felelős:
Klemmné Kalcsó Lilla osztályvezető a határozat közléséért.

Határidő: 15 nap

Orosháza, 2024. május 07.

Bogárné Kiss Ildikó
intézményvezető

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2023. évi szakmai beszámolója



Készítette: Bogárné Kiss Ildikó
intézményvezető

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) kiemelkedik a város szociális szolgáltató közül, elsősorban az ellátotti kör létszámát, a szolgáltatások sokszínűségét, illetve a dolgozói létszámot figyelembe véve.

Az integrált intézmény több mint kétszáz főt foglalkoztat, és tizenegy telephelyen biztosítja szolgáltatásait, amely rendkívül hatékony és összehangolt munkaszervezést kíván az intézmény vezetőitől. Természetesen az intézmény sikeressége az ott dolgozó munkatársak elhivatottságának és fegyelmezett munkavégzésének is köszönhető.

Az intézmény szakmai munkáját ellenőrző szervek megállapításai 2023. évben is alátámasztották, hogy az OVÖ ESZK vezetői rendkívül nagy hangsúlyt fektetnek a jogszabályok helyes alkalmazására, az állami támogatások igénylésének jogszerűségére, a kliensközpontú ellátás megvalósítására, illetve az ellátottak és hozzátartozóik megfelelő tájékoztatására.

A Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak keretet adnak az intézményben dolgozó közalkalmazottak szakmai munkavégzéséhez, hozzájárulnak a szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzéséhez, helyreállításához, továbbá segítik a szakma etikai dilemmákban való eligazodást és azok feloldását is.

A Vadvirág Esély Klubban, illetve a Harmónia és Fordulat Klubban 2023. évben is biztosított volt a fejlesztő foglalkoztatásban történő részvétel. Az ellátottak rendszeres munkavégzése hozzájárul önbecsülésük megtartásához, elősegíti a társadalomba történő integrálódásukat, értelmet, lendületet adva napi tevékenységeiknek.

Az intézmény hagyományos rendezvényei, programjai megrendezésre kerültek a beszámolási időszakban. A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az események színesek, sikeresek voltak, és elérték céljukat: az ellátottak és családtagjaik nagy létszámban vettek részt ezeken a programokon. Ezen túlmenően az OVÖ ESZK intézményei nyitottak a város lakossága felé, annak érdekében, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minél szélesebb körben megismerhessék az érintettek.

2021. évben került benyújtásra Orosháza Város Önkormányzata által a TOP 1.4.1-19 azonosító számú pályázat, melynek célja a Kisharang Bölcsőde bővítése, új, modern főzőkonyha kialakításával. Az elmúlt évek (2022., 2023.) jelentős változást hoztak a Kisharang Bölcsőde mindennapjaiban, hiszen a felújítási munkálatok ideje alatt sem zárt be a bölcsőde. A szülők megértésének, türelmének és a bölcsődei dolgozók állhatatosságának köszönhetően nem csökkent a beíratott kisgyermekek létszáma és nem sérültek a gondozási, nevelési módszertani irányelvek sem.

A pályázat megvalósításával modernebb, a szakmai elvárásoknak még inkább megfelelő bölcsőde várja majd 2024. évben a kisgyermekeket.

Az OVÖ ESZK egyik fontos célkitűzése, hogy a - gazdálkodás minden területére kiterjedő - ésszerű takarékoskodás mellett a feladatellátás zavartalan legyen, lehetőséget biztosítva, hogy az intézmény szakemberei részt vehessenek különböző szakmai konferenciákon, továbbképzéseken.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához Orosháza város Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve a Polgármesteri Hivatal osztályvezetői, munkatársai maximális támogatást, szakmai iránymutatást nyújtanak az intézmény vezetőinek.

Összességében elmondható, hogy az OVÖ ESZK sikeres évet zárt, hiszen szakmai feladatait maradéktalanul teljesítette, ügyelt az átgondolt takarékosságra, rendkívül változatos és a lakosság felé értéket képviselő programokat valósított meg.

Megállapítható, hogy az OVÖ ESZK minden új helyzethez, kihíváshoz elvárható módon alkalmazkodó, versenyképes intézmény, ahol érvényesül a családbarát szemlélet, ezáltal megteremtve a hatékony és örömteli munkavégzés lehetőségét.

I. Bevezető
Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása

Az OVÖ ESZK **Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást három telephelyen valósította meg a jogszabályi előírásoknak[1] megfelelően:**

- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Teréz utca 14. „A" épület
- **Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) - Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.
- **Hajléktalan Szálló** - Orosháza, Szabó Dezső utca 1.
    - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények hajléktalan személyek részére
        - Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
        - Hajléktalanok Átmeneti Szállása
    - nappali ellátás hajléktalan személyek részére
        - Hajléktalanok Nappali Melegedője

A szakmai feladatellátás vonatkozásában a Hajléktalanok Nappali Melegedője, mint szociális alapszolgáltatás a Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozik.
Ugyanakkor a hajléktalanellátó rendszer intézményi adottságaiból eredően a személyi és tárgyi feltételeket, ellátotti kört tekintve szorosan összefonódik a Bentlakásos Ellátások Egységébe tartozó éjjeli menedékhely szolgáltatásával.

Idősek otthonainak bemutatása

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény alapfeladatként az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodott: étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás felügyelet biztosítását és a gondozási tevékenységet a vezető ápoló, valamint a szakmai koordinátor szervezte és irányította. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók és a 8 vagy 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végezték.

A mentálhigiénés csoport munkatársai – terápiás / szociális munkatársak, foglalkoztatás-szervezők – a mentálhigiénés gondozással és foglalkoztató-, szórakoztató programok szervezésével arra törekedtek, hogy az idősek otthonában élő ellátottak egészségi állapotát szinten tartsák, lehetőségek szerint fejlesszék, és az idősek számára komfortos életkörülmények mellett hasznos időtöltést biztosítsanak.
Az idősek otthonainak pénzkezelési feladatai átkerültek a Központi Iroda munkatársainak hatáskörébe azzal a céllal, hogy a folyamatosan változó hozzátartozói, ellátotti igényeknek, és a biztonságos pénzkezelésnek intézménytől függetlenül egységesen meg tudjunk felelni. A Központi Iroda pénzkezeléssel megbízott munkatársai a jogszabályi előírásoknak és az OVÖ

[1] A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az OVÖ ESZK feladatainak ellátásra vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, mindenkor hatályos helyi rendeletek.

ESZK Pénzkezelési Szabályzatának előírásai szerint gondoskodtak az érték- és vagyonmegőrzésről, a pénzükkel bánni nem tudó ellátottak esetében a pénzkezelésről, továbbá közreműködtek az ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Külön engedély szerint[2] 2020. október 22. napjától az idősek otthonai jogosultak szakápolási tevékenység nyújtására azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az OVÖ ESZK háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvos elrendeli. A helyben történő vérvételi lehetőség mellett, az otthoni szakápolás tevékenységéről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek helyben történő biztosítása jelentősen lecsökkentette az ellátottak szakrendelésekre történő kiszállításainak számát, és elkerülhetővé vált enyhébb lefolyású betegségek, rosszullétek esetén a kórházba kerülés.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épülete három lakószinten (gondozási egységben), 150 férőhelyen - a lakószobák nagyságától függően kettő és négyágyas lakószobákban - biztosít elhelyezési lehetőséget.
Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, épületszárnyanként közös fürdőszobák, illemhelyek, teakonyhák állnak a lakók rendelkezésre, és kiszolgáló helyiségek segítik a gondozási feladatok ellátását. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.
Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adtak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá az idősek kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében:

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám
ápolást- gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	vezető ápoló		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	4 fő
		ápoló/gondozó	32 fő
	szociális / terápiás munkatárs		2 fő
	terápiás munkatárs, mozgásterapeuta		1 fő
	foglalkoztatás-szervező		2 fő

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának épülete öt szintből áll. A földszinten találhatók a kiszolgálóhelyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodrászhelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, mosoda.

Az intézmény négy lakószinten, 74 férőhelyen, egyágyas, kétágyas, és kétszer- kétágyas szobákban biztosít elhelyezési lehetőséget. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, konyhapult, illetve a kétszer-kétágyas szobáknál mini konyha áll rendelkezésre. Az épület minden lakószintjén található társalgó, teakonyha, valamint kádfürdőzésre alkalmas fürdőszoba, kerekesszékkel jól megközelíthető illemhely.

Az intézményhez tartozó kertrészben az idősek által kedvelt pihenési feltételeket biztosították.

[2] Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet előírásainak megfelelve

Személyi feltételek alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában:

szolgáltatás típusa	munkakör		létszám
ápolást-gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	szakmai koordinátor		1 fő
	ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	3 fő
		ápoló/gondozó	15 fő
	szociális / terápiás munkatárs		3 fő
	foglalkoztatás-szervező, pénzkezelő		1 fő

A **Hajléktalan Szálló** egyik részlege a **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**, amely - mint átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény - lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosított az ellátást igénybevevők részére. Az ellátás 11 fő részére biztosított átmeneti elhelyezést kétágyas, háromágyas, négy- és ötágyas lakószobákban, egy év időtartamra.

Az intézmény másik részlege a **Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tévő szolgáltatás. A szolgáltatás 14 órán keresztül tartó nyitvatartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett öt szobában, 26 férőhellyel áll az ellátottak rendelkezésére (ötágyas, négyágyas és háromágyas szobákban).

Harmadik ellátási forma a **Hajléktalanok Nappali Melegedője**, amely 36 férőhelyen, minden nap 8 és 18 óra között nyújt segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális-, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.
A Hajléktalan Szálló épületében adottak a jól felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió biztosítása, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely lehetőséget ad az ellátottak pihenésére, kikapcsolódásra, valamint kiváló területet biztosít rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

Személyi feltételek a Hajléktalan Szálló intézményében:

szolgáltatás típusa / munkakör	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére		nappali ellátás hajléktalan személyek részére
	éjjeli menedékhely	átmeneti szállás	
	létszám		
szakmai koordinátor	0,5 fő*		
szociális munkatárs	1 fő	1 fő	0,5 fő*
gondozó, segítő	2 fő	1,5 fő	2,7 fő

A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)
Az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások egységébe négy idősek klubja tartozik, Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub (Szentetornya), Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub (Rákóczitelep), melyek gondoskodnak:

- az időskorú és demens személyek napközbeni tartózkodásáról,
- házi segítségnyújtásra szoruló idősek lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a szociálisan rászoruló személyek részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A nappali ellátás (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:
Személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

Demens személyek nappali ellátásában részesülők részére - a fentieken kívül - az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel,
- gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló XXV. törvény 21.2.5. pontja (II. Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai) alapján házi segítségnyújtás esetén a támogatás szempontjából nem vehető figyelembe az ellátott arra a napra, amelyen nappali ellátásban is részesül, ide nem értve a demens betegek nappali ellátását.
A kedvező jogszabályi változás lehetővé teszi, hogy a szolgáltatók állami támogatást igényeljenek a Magyar Államkincstártól mindkét ellátástípusra, akár azonos ellátotti napokra vonatkozóan is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátottainknak saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.
A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy – a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt, ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani és a család sem tudja vállalni.

A jogszabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított az idősek klubjaiban és a házi segítségnyújtásban. A dolgozók rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel, illetve néhányan jelenleg is főiskolai és egyéb szakirányú tanulmányokat folytatnak. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, kerékpárok, munkaruházat, védőfelszerelés (védőruházat, gumikesztyű, orr- szájmaszk), és fertőtlenítő szerek.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII. 25.) önkormányzati rendeletben (a továbbiakban: Ö.r.) meghatározott okok miatt, azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az Ö.r. értelmében étkeztetést annak a szociálisan rászorult személynek kell biztosítani, aki

a) 65 év feletti,
b) átmeneti vagy tartós betegség miatt önellátási képessége korlátozott,
c) házi segítségnyújtás vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra már jogosultságot szerezett,
d) súlyos fogyatékosságára tekintettel ápolási díjat folyósítanak részére,
e) fogyatékossággal élő, pszichiátriai, vagy szenvedélybeteg,
f) gondnokság alatt áll,
g) megváltozott munkaképességű személy, akinek az egészségi állapota 60 % vagy annál alacsonyabb,
h) nem hajléktalanszállón lakó hajléktalan.

Az ellátási igény kielégítése tekintetében elsőbbséget élveztek azok, akiknél több rászorultsági feltétel együttesen fennállt.

Az étkeztetés biztosítása az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról történik (a továbbiakban: Főzőkonyha). Alapelvünk, hogy rászorultság esetén az igénylő a lehető legrövidebb időn belül hozzá jusson a napi egyszeri meleg ételhez.

Étkeztetés szolgáltatásai:

- igény szerint normál, illetve szakorvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés
  - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig,
  - elvitellel étkezés – igény szerinti napokon a Főzőkonyháról,
  - kiszállítással étkezés – igény szerinti napokon gépjárművel történő házhoz szállítással.

Személyi feltételek

A szakmai létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott előírásoknak. A rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő asszisztens munkakört ír elő, az intézmény – az előző évekhez hasonlóan – megfelelt ennek a követelménynek.

Tárgyi feltételek

Az intézmény idősek klubjai tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők. A klubok teljes körű felújításának köszönhetően biztosított az akadálymentes közlekedés, a bútorzat, és a modern berendezési tárgyak igazodnak az ellátottak életkori sajátosságaihoz,

egészségi állapotához. A helyben étkező klubtagok számára biztosított az étel kulturált elfogyasztása, megfelelő evőeszköz és étkészlet áll rendelkezésre, továbbá adott a kézmosási lehetőség, illetve a nemenként elkülönített illemhely is.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés vármegye területéről fogadhat klienseket.
A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, továbbá aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.
A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenhet a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával, minőségileg jobb életet élhet, és kevesebb problémát jelenthet a családja és szociális környezete számára.
A célok megvalósítását megfelelő szociális és közösségi helyiségekkel rendelkező épület, tágas udvar és szakképzett dolgozók segítik.

A Harmónia Klub és Fordulat Klub az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja:

- pszichiátriai betegek nappali ellátását (5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.) 20 férőhelyen,
- szenvedélybetegek nappali ellátását (5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.) 20 férőhelyen.

Vadvirág Esély Klub

A Vadvirág Esély Klub 2002. január 15-én nyitotta meg kapuit. Jelenleg Békés vármegye területéről fogad 16. életévüket betöltött enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékkal élő személyeket.
A Vadvirág Esély Klub szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezett adatai:

Az intézmény működési helye:	5900 Orosháza, Október 6. utca 39.
Fogyatékosok nappali ellátása:	35 férőhely
Fejlesztő foglalkoztatás:	26 fő foglalkoztatható személy

Az ellátást igénybe vevő alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja.
Az ellátást igénybe vevő intézményi életbe történő bevonásával fontos feladatnak tekintjük a „valahová tartozás igényének" kielégítését, az elszigetelődés kiküszöbölését, szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítségére lehetünk a problémás családi kapcsolatok kezelésében.

Nagy hangsúlyt fektetünk a szabadidő hasznos eltöltésére. Az intézmény alapfeladatát meghaladóan, kirándulásokat, kulturális rendezvényeket, élményszerző programokat szervez

az ellátottaknak. Ezeket a programokat a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján alakítjuk ki, ezzel is igyekszünk elősegíteni az ellátotti kör társadalmi integrációját.
Az egyénre szabott gondozás megvalósulása érdekében fontosnak tarjuk a klubtagok otthoni körülményeinek megismerését, a fizikai, mentális, pszichés változások nyomon követését.

A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. Ennek megvalósítása 6-8 fős gondozási csoportokban történik, napi szinten. A csoport tagjainak összeválogatása egyéni képességeik maximális figyelembevételével történt, az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén.
A foglalkozások célja: a fogyatékosságokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.
A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- igény szerint étkeztetés biztosítása,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Fejlesztő foglalkoztatás

A Vadvirág Esély Klubban pályázat útján fejlesztő foglalkoztatás is működik, melynek célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.
A fejlesztő foglalkoztatás Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban történik.
A fejlesztési jogviszony a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.
A foglalkoztatás jelenleg 8 munkakörben zajlik:

- 82.19. Fénymásolás, egyéb irodai tevékenység
- 98.20. Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra
- 81.29. Egyéb takarítás
- 81.30. Zöldterület-kezelés
- 96.09. M.n.s. egyéb személyi szolgáltatás
- 15.12. Táskafélék, szíjazat gyártása
- 98.10. Háztartás termék előállítása, szolgáltatása saját fogyasztásra
- 17.23. Irodai papíráru gyártása

A fejlesztő foglalkoztatásban 26 fő foglalkoztatható személy vesz részt. Az állami támogatás összegével a tárgyévet követő év február 28. napjáig kell elszámolni.

Tanyagondnoki Szolgálat

A Tanyagondnoki Szolgálat az ÖVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja:

- Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése,
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül *alapfeladatnak minősül*:

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközhöz való hozzájutás biztosítása, óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Falu- és Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

Szállítás

A szállítás, mint szolgáltatási elem az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű fontos eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

Megkeresés

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló családokra.

Közösségi fejlesztés
A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is.
Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.
A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska, gyerekülés, gyerekülés-magasító).
Az OVÖ ESZK a tanyagondnok munkatársak védőruházatának biztosítására 10. 000,- Ft összeget juttat.
A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen a tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte az előírt tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,
- Skoda Yeti típusú gépjármű,
- Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.

A Mistsubishi L200 Invite gépjármű jól kihasználható, nagyméretű raktérrel rendelkezik, ezáltal a munkatársak egyszerre több áruféleséget is tudnak szállítani (táp, termény stb.).
Ezen gépjármű hatékonyságát jelentősen növelte a 2017. évben vásárolt, raktérre szerelhető felépítmény is, mely garantálja az áruféleségek higiénikus szállítását. A Ford Turneo Custom típusú kisbusz kiválóan alkalmas azokban az esetekben, amikor egyszerre több ellátottat kell szállítani különböző rendezvényekre, városi eseményekre, illetve az intézmény társintézményeibe.

Tevékenysége: személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma
Működési helye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.
Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsősós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsósós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, Hosszúsori ugarok, Külsőhosszúsor, Belsőhosszúsor, Szikhát tanya, Tatársánc

Kisharang Bölcsőde

A Kisharang Bölcsőde (a továbbiakban: bölcsőde) 1978 óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermekeket az OVÖ ESZK intézményeként, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.
A bölcsőde közelében óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt a lakosság számára könnyen elérhető, jelentős méretű játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak és a módszertani ajánlásnak.
A bölcsőde több mint 40 éve nyújt támogatást a városban élő családoknak, gyermekeik napközbeni felügyeletéhez.
A bölcsőde a kisgyermekeket 20 hetes koruktól láthatja el, illetve, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.
A bölcsőde működési engedélye 2013. augusztus 28. napján kelt, és határozatlan ideig érvényes. A bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva.
A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozásközpontú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.
Elsődleges a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtése, melynek alapja, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezete felé, kedve legyen az őt körülvevő világgal ismerkedni, tevékenykedni. Az optimális ingergazdag környezet kialakítása fontos feltétele annak, hogy a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásokra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér jöjjön létre.
A bölcsőde 76 férőhellyel 4 gondozási egységben 7 csoportszobában működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani ajánlások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 4 fő bölcsődei dajka segíti.
A bölcsőde felújítási munkálatai miatt jelentős változás volt, hogy a bölcsőde befejező konyhája ideiglenesen - a kivitelezési munkálatok ideje alatt - 2022. június hóban áthelyezésre került az Főzőkonyhájának erre a célra kialakított helyiségébe.
A felújítási időszak alatt is biztosított volt az ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő kisgyermekek részére a diétás étrend, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.
A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.
Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg.
A bölcsőde nyitva tartása egész évben folyamatos, 2023. évben nem került sor nyári bezárásra.

Bóbita Bölcsőde

A Bóbita Bölcsőde (a továbbiakban: bölcsőde) az OVÖ ESZK intézményeként Orosháza város központjában, de mégis nyugodt és csendes környezetben fogadja a bölcsődés korú kisgyermekeket.
A bölcsőde egy épületben működik az Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájával, de külön közigazgatási kereteken belül nyújtja szolgáltatásait. Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU-s szabványoknak és a módszertani ajánlásnak.
A bölcsőde 2020. február óta nyújt segítséget szolgáltatásával a városban élő családoknak.
Szakmai tevékenysége megegyezik a Kisharang Bölcsőde működésével.
A bölcsőde 24 férőhellyel, 1 gondozási egységben, 2 csoportszobával rendelkezik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani útmutatások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és a bölcsőde tálalókonyháján dolgozó 1 fő konyhai kisegítő támogatja.
Ételallergiában és ételintoleranciában szenvedő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítenek el.
A Kisharang Bölcsőde felújítási munkálatai miatt a kisgyermekek számára az ételek tálalása a Bóbita Bölcsődében történt, illetve az étel elfogyasztása után a mosogatás is itt zajlott.
A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.
Nyitvatartási idő munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart.
A bölcsőde nyitva tartása egész évben folyamatos, 2023. évben nem került sor nyári bezárásra.

II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2023. évben
II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma 150 fő.

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása:

Földszint	13 darab	2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab	4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab	2 ágyas szoba	34 fő
demens gondozási egység:	6 darab	4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	19 darab	2 ágyas szoba	38 fő
	1 darab	4 ágyas szoba	4 fő
			150 fő
Földszint: betegszoba	1 darab	2 ágyas szoba	

Az ellátást igénybevételének alakulása a 2023. évben

2022. december 31-én ellátottak száma:	149 fő

2023. évben felvételt nyert ellátottak száma: 31 fő

2023. évben elhunyt ellátottak: 29 fő

2023. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt: 1 fő

2023. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak: 1 fő

2023. december 31-én ellátottak száma: 149 fő

2023. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 100 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen	%-ban
2023. 01. 31.	35 fő	117 fő	152 fő	101
2023. 02. 28.	36 fő	114 fő	150 fő	100
2023. 03. 31.	38 fő	112 fő	150 fő	100
2023. 04. 30.	37 fő	112 fő	149 fő	99
2023. 05. 31.	35 fő	114 fő	149 fő	99
2023. 06. 30.	37 fő	111 fő	148 fő	99
2023. 07. 31.	37 fő	112 fő	149 fő	99
2023. 08. 31	36 fő	113 fő	149 fő	99
2023. 09.30.	37 fő	114 fő	151 fő	101
2023. 10. 31.	36 fő	113 fő	149 fő	99
2023. 11. 30.	37 fő	113 fő	150 fő	100
2023. 12. 31.	36 fő	113 fő	149 fő	99

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő
Ellátotti átlaglétszám: 150 fő / hó

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** működési engedély szerinti férőhelyszáma **74 fő.**

Férőhelyszám alakulása:

I. emelet: (demens részleg)	9 darab 2 ágyas szoba	18 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
III. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
	1 darab 1 ágyas szoba	1 fő
	42 db lakószoba	74 fő
I.emelet: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	2 fő

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása a 2023. évben:

2022. 12. 31-én ellátottak száma:	**76 fő**
2023. évben felvételt nyert ellátottak száma:	12 fő
2023. évben elhunyt ellátottak	13 fő
2023. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2023. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
2023. december 31-én ellátottak száma:	**75 fő**

2023. évben az Intézmény férőhely kihasználtsága: 101 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma	összesen
2023. 01. 31.	13 fő	63 fő	76 fő
2023. 02. 28.	12 fő	63 fő	75 fő
2023. 03. 31.	10 fő	62 fő	72 fő
2023. 04. 30.	12 fő	61 fő	73 fő
2023. 05. 31.	12 fő	62 fő	74 fő
2023. 06. 30.	13 fő	62 fő	75 fő
2023. 07. 31.	13 fő	62 fő	75 fő
2023. 08. 31	14 fő	61 fő	75 fő
2023. 09. 30.	14 fő	61 fő	75 fő
2023. 10. 31.	15 fő	59 fő	74 fő
2023. 11. 30.	14 fő	62 fő	76 fő
2023. 12. 31.	14 fő	61 fő	75 fő

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő
Éves átlag: 75 fő

Hajléktalan Szálló

Hajléktalanok Átmeneti Szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: **11 fő** /2023.05.15. napjától /

1 darab 2 ágyas szoba 2 fő,

1 darab 4 ágyas szoba 4 fő,

1 darab 5 ágyas szoba 5 fő.

1 db betegszoba

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyén a működési engedély szerinti férőhelyszám: **26 fő**

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas, férfi menhely	7 fő

Hajléktalanok Nappali Melegedőjének működési engedély szerinti férőhelyszáma: **36 fő**

A Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők összetétele 2023. december 31-én:

Átmeneti Szállás:	11 fő	(100 % férőhely kihasználtság)
Éjjeli Menedékhely:	24 fő	(92 % férőhely kihasználtság)
Nappali Melegedő:	24 fő	(67 % férőhely kihasználtság)

2023. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékos arányban, havi bontásban:

	jan.	*febr.*	*márc.*	*ápr.*	*máj. 14-ig*	* *máj. 15-től*	*jún.*	*júl.*	*aug.*	*szept.*	*okt.*	*nov.*	*dec.*	*éves átlag %*
Átmeneti szállás *	86	86	86	79	79	100	100	100	96	94	93	100	100	**92**
Éjjeli menedékhely	102	102	111	104	94		95	96	96	96	98	100	93	**99**
Nappali melegedő	65	63	70	66	56		60	61	61	61	66	72	67	**64**

<u>Idősek Klubjai</u>
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

2023. december 31-én ellátottak száma:

<u>Gyöngyvirág Klub</u>
- időskorúak nappali ellátása: 24 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 51 fő

<u>Őszirózsa Klub</u>
- időskorú személyek nappali ellátása: 27 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 10 fő

<u>Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület</u>
- időskorú személyek nappali ellátása: 22 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 49 fő

Reménység Klub
- időskorú személyek nappali ellátása: 33 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 12 fő

Összesen:
- időskorúak nappali ellátása:106 fő
- demens személyek nappali ellátása: 22 fő
- házi segítségnyújtás: 122 fő

2023. évben férőhely kihasználtság százalékban, havi bontásban

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves %**
Gyöngyvirág	92	92	93	93	86	90	96	96	93	95	90	88	**93**
Őszirózsa	94	93	93	92	90	85	83	85	87	82	80	85	**87**
Platán „B"	66	67	61	65	66	61	58	56	61	69	80	86	**67**
Reménység	90	97	91	94	96	92	95	96	95	97	92	85	**94**
Összesen:	87	87	85	86	84	82	83	83	84	86	85	86	**85**

Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves %**
Gyöngyvirág	74	54	60	53	58	63	61	61	56	53	56	50	**58**
Őszirózsa	62	62	68	61	72	75	72	81	76	76	78	70	**71**
Platán „B"	58	49	53	46	52	53	46	54	49	50	47	43	**50**
Reménység	111	99	112	92	107	110	106	117	100	102	103	88	**104**
Összesen:	67	54	60	52	58	61	65	61	56	55	55	49	**57**

Étkeztetés

Az étkeztetést igénybe vevők ellátotti létszámának alakulása 2023. évben

2022. december 31. napján az ellátottak száma:	240 fő
2023. év folyamán ellátásba került:	77 fő
2023. év folyamán ellátása megszűnt:	64 fő
2023. december 31. napján az ellátottak száma:	253 fő

Az előző évekhez hasonlóan, 2023. évben is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkeztetés biztosítását. Az étkeztetést igénybe vevők 56 % -a választotta ezt az igénybevételi módot, mely 2 %- kal több ellátottat jelent, mint az előző évben.

Az étkeztetés százalékos megoszlása a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2023. december 31-én:

Klub	**Helyben**	**Elvitellel**	**Kiszállítással**	Összesen
Gyöngyvirág	7	2	61	70
Őszirózsa	14	29	-	43
Platán „B"	5	17	54	76
Reménység	13	25	26	64
Összesen:	39	73	141	253
%	**15 %**	**29 %**	**56 %**	100 %

2023. évben az étkeztetésben ellátottak száma klubbonként havi bontásban, napi átlagban (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők összesen)

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves napi átlag**
Gyöngyvir	59	61	57	64	61	61	61	61	64	64	62	63	**62**
Őszirózsa	33	35	34	29	29	27	27	26	28	28	29	23	**29**
Platán „B"	63	68	65	67	62	61	63	60	64	65	63	61	**64**
Reménység	42	46	47	45	47	44	46	46	47	48	49	49	**47**
Összesen:	**19**	**21**	**20**	**20**	**19**	**19**	**19**	**19**	**20**	**20**	**20**	**19**	**202**

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub megállapodással rendelkező ellátotti létszáma 2023. december 31-én:
- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 20 fő
- szenvedélybetegek nappali ellátása: 19 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves %**
Pszichiátriai betegek	100	100	100	95	95	96	100	100	100	96	95	95	98
Szenvedély-betegek	100	99	95	90	95	90	90	90	95	98	93	88	94

Harmónia Klub és Fordulat Klub – ellátottak száma napi átlagban /fő/													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves fő**
Pszichiátriai betegek	20	20	20	19	19	19	20	20	20	19	19	19	20
Szenvedély-betegek	20	20	19	18	19	18	18	18	19	20	19	18	19

A táblázatok adataiból megállapítható, hogy 2023. évben a férőhely kihasználtság a pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében 95 - 100% között mozgott. A szenvedélybetegek nappali ellátásának férőhely kihasználtságában kissé nagyobb ingadozás

volt tapasztalható, mivel 2 fő sajnos elhalálozott. 2023-ban a szenvedélybeteg ellátottak létszámának napi átlaga 19 fő volt.

Vadvirág Esély Klub

2023. december 31-én az ellátottak száma 34 fő
2023. évben férőhely kihasználtság százalékban, havi bontásban

Vadvirág Esély Klub – férőhely kihasználtság %-ban													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Éves %**
Százalék	72	74	76	77	79	82	76	68	80	70	75	58	**74**

A táblázat szemlélteti, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos férőhely kihasználtsága 74 százalék. Jól látszik, hogy az év utolsó hónapjában, decemberben a szezonális megbetegedések és az év végi ünnepek következtében kevesebben vették igénybe a szolgáltatást.

Tanyagondnoki Szolgálat

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, alacsony jövedelemmel rendelkező ember. Elmondható, hogy a szolgáltatást elsősorban az idősebb korosztály veszi igénybe, a fiatalabbak jóval kevesebben és ritkábban igénylik az ellátást.
Az ellátási területen élő idősekre jellemző, hogy „röghöz kötöttek", nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben (az ingatlan súlyos megrongálódása, tűzeset, súlyos betegség, hozzátartozók hiánya) keresnek más alternatívát.
A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak fontos célkitűzése, hogy az ellátást igénybe vevők létszámát évről évre próbálja növelni, a Szolgálat munkájának minél szélesebb körben történő megismertetésével, népszerűsítésével. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Többször előfordul, hogy az elért személyeket meg kell győzni arról, hogy vegyék igénybe az intézmény által nyújtható segítséget, ezért elengedhetetlenül fontos, hogy a munkatársak empatikus személyiséggel rendelkezzenek.
Nagyon sok esetben előfordul, hogy hozzátartozójától távol, esetleg külföldön élő családtag keresi meg telefonon a Tanyagondnoki Szolgálatot, annak érdekében, hogy a tanyán, külterületen élő hozzátartozójának az intézmény biztosítsa a szolgáltatást.
Megállapítható, hogy az igénybe vevők száma minimálisan csökkent 2022. évhez képest. Ennek oka, hogy mindkét körzetben történtek elhalálozások, elköltözések, idősek otthonába történő beköltözések. Sajnos az is tény, hogy a tanyavilág - az idősek élethelyzetének változásával, elhalálozásával - lassan, de biztosan „zsugorodik", nincs „utánpótlás" a fiatalabb korosztály tagjai közül. Ennek nyilvánvalóan szociológiai, társadalmi okai is vannak.

2023. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzetben: 88 fő
- II. körzetben: 104 fő

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődei férőhelyek száma 2023. évben nem változott intézményünkben. Szinte egész évben teljes férőhely kihasználtsággal működtünk az év folyamán. A bölcsőde megüresedett férőhelyeire azonnal fel tudtunk venni új ellátottakat.
2023. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma 64 fő, ebből 60 fő átlagos és 4 fő sajátos nevelési igényű gyermek volt.
A bölcsőde éves kihasználtsága: 92 %
2023. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 126 fő volt.

Kisharang Bölcsőde – kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Kisharang Bölcsőde	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	97 %	99 %	91 %	71 %	87 %	70%	90 %	92 %

A bölcsőde férőhely kihasználtsága 2023. évben átlagosan 92 % volt. A teljes kihasználtságot azért nem tudtuk elérni, mert mindig alkalmazkodunk a szülői igényekhez, a családtagok által kért beszoktatási időpontokhoz - a munkaerőpiacra való visszatérés függvényében.
A törvényi szabályozás lehetőséget kínál a bölcsődéknek, hogy az adott év január 31. napján beíratott kisgyermekek létszámát tekintsék az igényelhető állami támogatás alapjának. A bölcsőde szintén élt ezzel a kedvező jogszabályi lehetőséggel.

Bóbita Bölcsőde

Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma 2023. évben nem változott intézményünkben.
2023. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma 22 fő volt, ebből 21 fő átlagos, 1 fő sajátos nevelési igényű gyermek.
A bölcsőde éves férőhely kihasználtsága 97 %, 2023. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 42 fő.
A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében figyelembe kell venni a jogszabály által előírt létszámkorlátozásokat, amely befolyásolja a bölcsődei csoportokba felvehető gyermeklétszámot is.

Bóbita Bölcsőde – kihasználtság %-ban													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
Bóbita Bölcsőde	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	96%	96%	96%	92%	97%

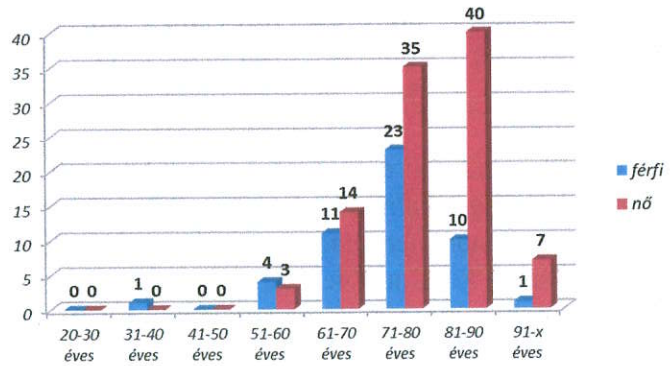
A bölcsőde férőhely kihasználtságának kimutatása csak részben jeleníti meg a valóságot, mivel a törvényi szabályozás lehetőséget kínál az intézményeknek, hogy az adott év január 31. napján beíratott kisgyermekek létszámát tekintsék az igényelhető állami támogatás alapjának. A Bóbita Bölcsőde szintén élt ezzel a kedvező jogszabályi lehetőséggel, mely szerint a 2023. január 31. napján beíratott gyermekek létszámát kell az év folyamán figyelembe venni.

A bölcsőde minden évben a Nyílt Napon várja a szolgáltatás iránt érdeklődő családokat, ebben az évben 25 család vett részt ezen a programon. Elmondható, hogy már az év elején is nagy volt az érdeklődés a férőhelyek iránt.

II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói
II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
*a **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében** 2023. december 31-én*

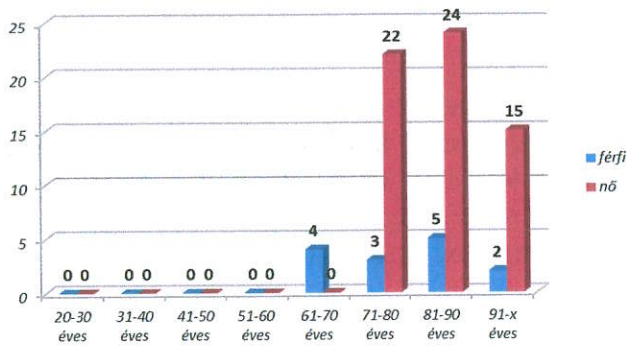


Az intézményben élők (149 fő) 66%-a (99 fő) női ellátott, és 34%-a (50 fő) férfi lakó. A női lakók aránya az előző évhez képest 1%-kal nőtt.

2023. december 31-én	**az intézményben élők átlag életkora:**	**77,34** év
	legidősebb férfi lakó:	91 éves
	legfiatalabb férfi lakó:	38 éves
	legidősebb női ellátott:	99 éves
	legfiatalabb női ellátott:	55 éves

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
***az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** 2023. december 31-én*



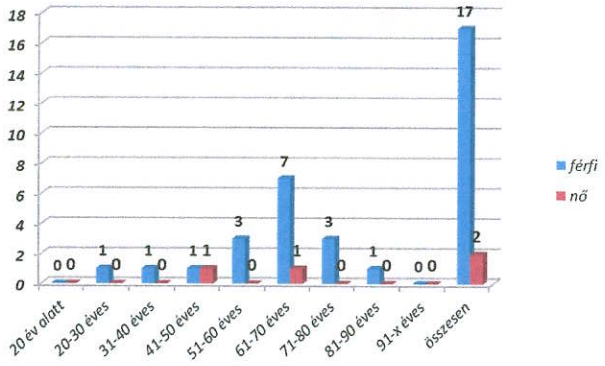
Az intézményben élők (75fő) 81 %-a (61 fő) női ellátott, és mindössze 19 %-a (14 fő) férfi lakó.

2023. december 31-én	**az intézményben élők átlag életkora:**	**81** év
	legidősebb férfi ellátott:	99 éves
	legfiatalabb férfi ellátott:	64 éves
	legidősebb női ellátott:	99 éves
	legfiatalabb női ellátott:	72 éves

A diagram jól szemlélteti az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát.
Az átlagéletkor az előző évvel megegyező.

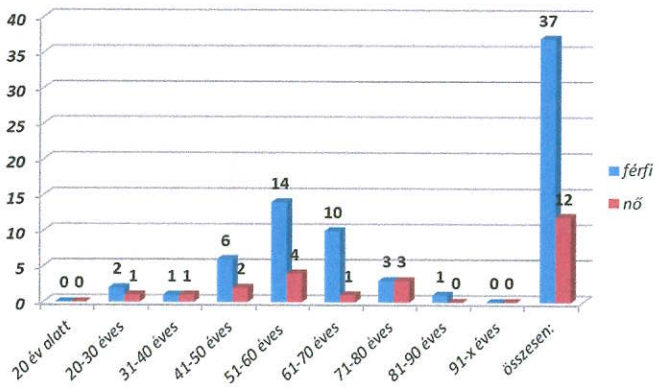
Hajléktalan Szálló

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az Átmeneti Szálláson 2023. évben



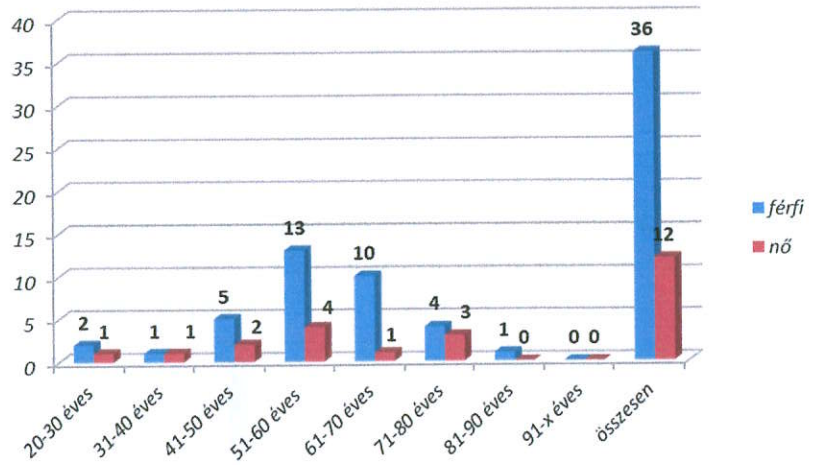
A hajléktalanok átmeneti szállása szolgáltatásait 2023. évben összesen 19 fő vette igénybe, 2 fő női ellátott (11 %) és 17 fő férfi ellátott (89 %). 20 év alatti lakó nem volt. A legtöbben a 61-70 év közötti korosztályba tartoztak, összesen 8 fő, amely az összes ellátott 42 %-a. 3 fő, az ellátottak 16 %-a 70-80 év közötti életkorú.
Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál a legmagasabb, 65 év.

Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
az Éjjeli Menedékhelyen 2023. évben



2023. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 49 fő részesült ellátásban, 12 fő nő (24 %) és 37 fő férfi (76 %). Az igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportba tartoznak, összesen 29 fő (59 %). Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál 56 év.

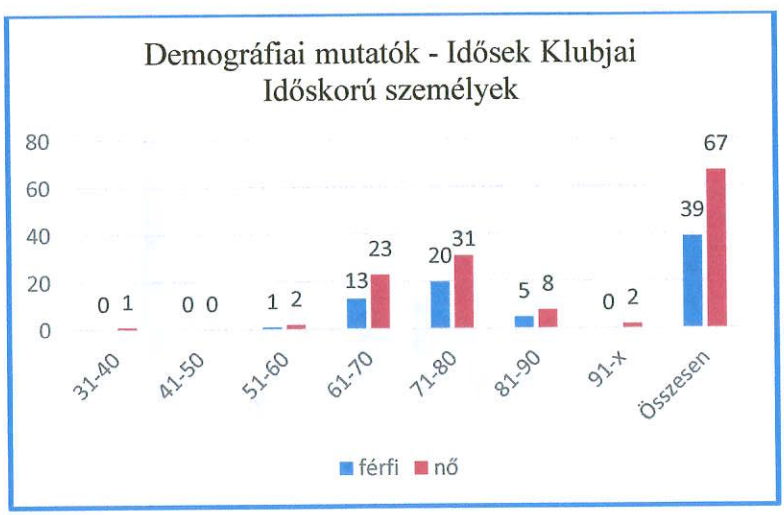
Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása
a Nappali Melegedőben 2023. évben



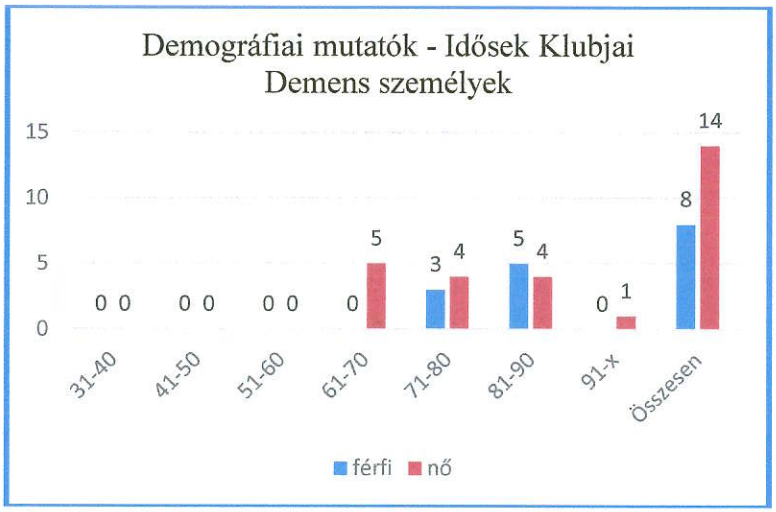
A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők között majdnem teljes az átfedés, az ellátottak 94%-a mindkét szolgáltatásban részesült.
A nappali melegedő szolgáltatásait 2023. évben 48 fő vette igénybe: 12 fő nő (25%) és 36 fő férfi (75%). Az igénybe vevők közül a legtöbben a 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportból kerültek ki, összesen 28 fő (58%). A 41-50 éves és a 71-80 éves korcsoporthoz tartozó ellátottak száma 7-7 fő volt. Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 55 év.

Idősek Klubjai

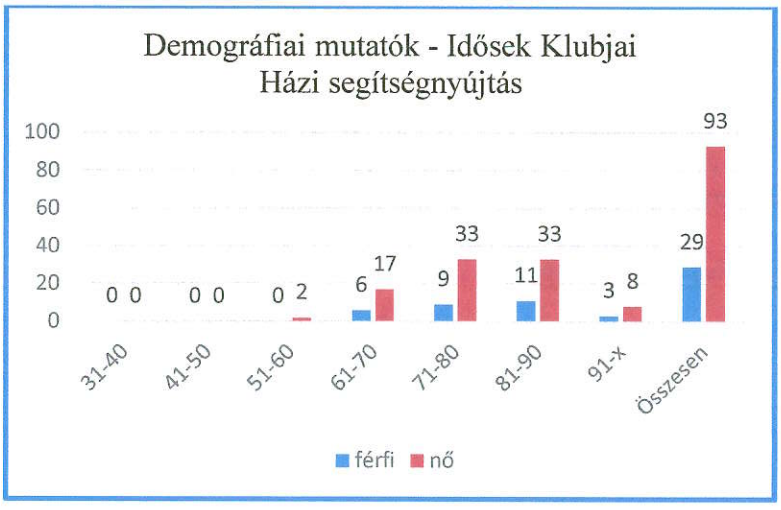
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)



Az intézmény idősek klubjainak időskorúak nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 67 fő nő és 39 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást 2023. december 31-én. Az ellátásban a nők aránya 63 %, míg a férfiak 37 % arányban láthatók.
A fenti diagram adatait elemezve a mutatók is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. A szolgáltatást a legmagasabb arányban a 71-80 év közötti (51 fő) ellátottak vették igénybe, igazolva ahhoz a tendenciához, hogy a nappali ellátást az idősebb korosztály igényli.



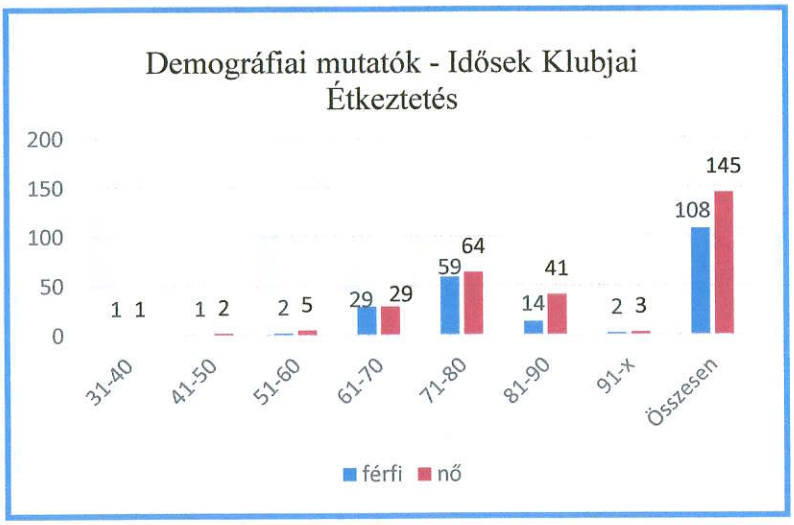
Az intézmény idősek klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2023. december 31-én: 14 fő nő és 8 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 64 %, míg a férfiak aránya 36 %.
A szolgáltatást legmagasabb arányban a 81-90 év közötti (9 fő) ellátottak vették igénybe.
60 évnél fiatalabb ellátottunk nem volt.



Az intézmény idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2023. december 31-én: 93 fő nő és 29 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a nők aránya 76 %, míg a férfiak aránya 24 %. Ennél az ellátástípusnál is a női ellátottak voltak többségben, de megfigyelhető, hogy az elmúlt évhez képest a férfiak aránya kis mértékben (4 %) emelkedett.

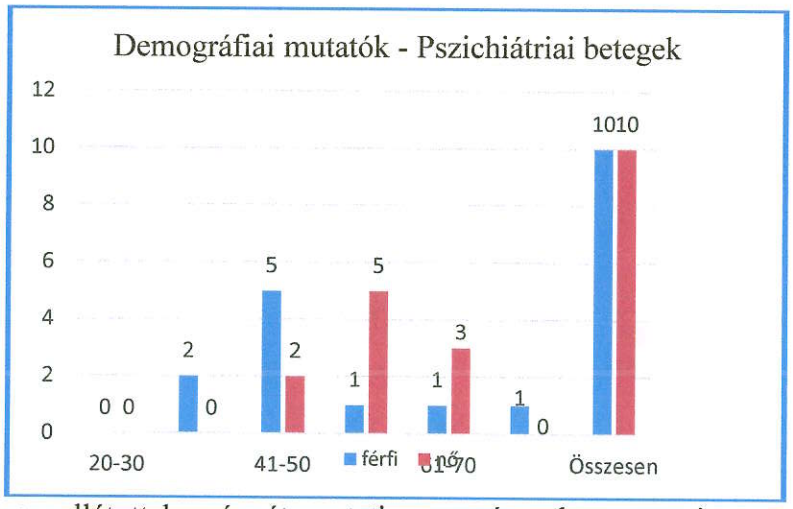
Kormegoszlás szerint 81-90 év között 36 % (44 fő), 71-80 év között 34 % (42 fő),70 év alatt 21 % (23 fő), és a 91 év felett 9 % (11fő) vette igénybe ezt a szolgáltatást.
Az elmúlt időszakhoz hasonlóan az idősek klubjainak életkor szerinti megoszlása jól szemlélteti, hogy az ellátottak egyre inkább idősödnek. A klubok számára olykor nehézséget jelent az új ellátottak felvétele, mivel a nyugdíjas korú orosházi lakosok sok esetben még aktívak, egészségi állapotuk kielégítő, és segítségükre a családtagok is számítanak. Továbbá igen sok civil nyugdíjas szervezet is jelen van Orosháza városában.

Étkeztetés

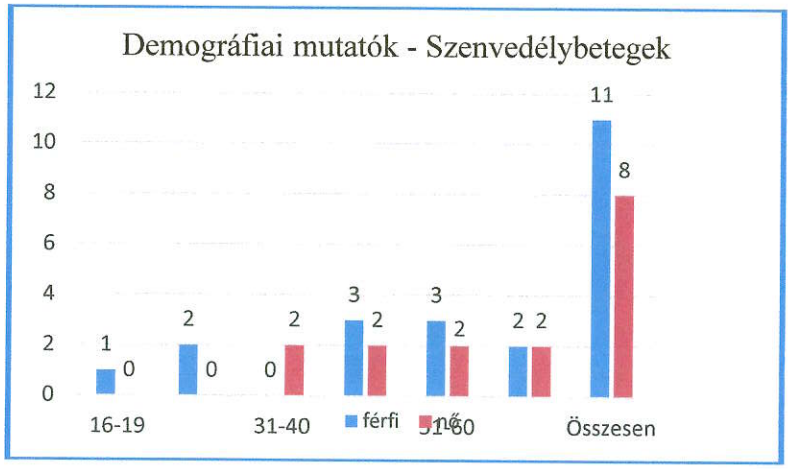


Az idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozó demográfiai mutatói, az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutattak a korábbi évekhez képest. A nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2023. december 31. napján: az összes étkező (253 fő) közül 108 fő férfi (43 %) és 145 fő nő (57 %) vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (48 %) alkották, a 61-70 év közöttiek az étkezők 23 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 55 fő (22 %) a 81-90 éves, 5 fő (2 %) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A diagram jól szemlélteti, hogy a 60 évesek és az ennél fiatalabbak mindösszesen 12 fővel szerepelnek (5 %), jól érzékeltetve, hogy az étkeztetés szolgáltatást elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

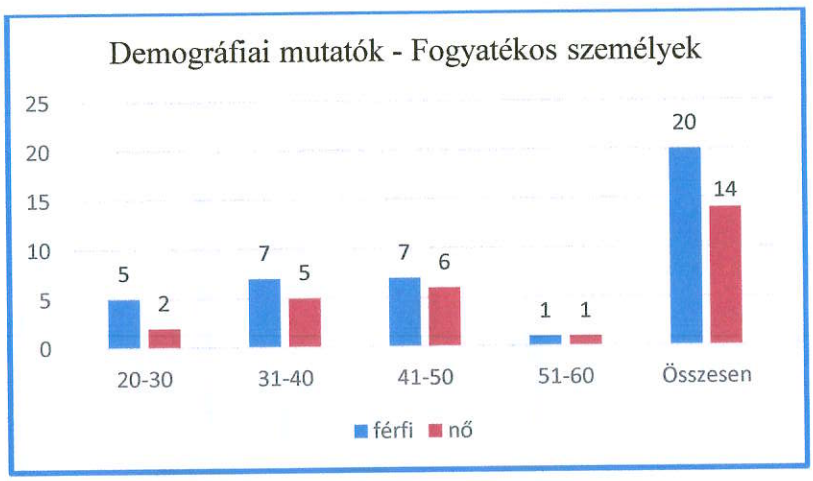


A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem és a korcsoporti megoszlás szerint. A pszichiátriai betegek nappali ellátásában jól látszik, hogy az ellátottak 50%-a férfi és 50%-a nő. A klubtagok 65%-a 41 – 60 év közötti életkorú. 30 évnél fiatalabb ellátott nincs jelen az ellátásban. A 31 – 40 év közötti kategóriába 2 fő, a 70 évnél idősebb korosztályhoz pedig 1 fő tartozik.



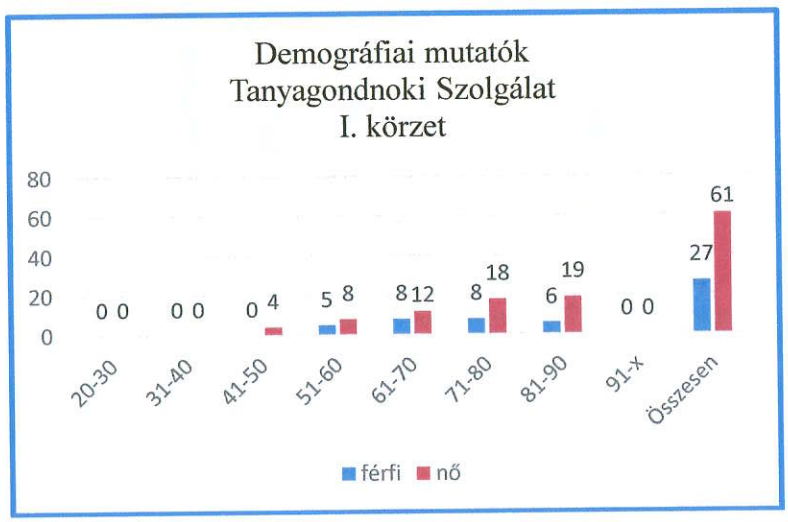
A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében a férfiak és a nők aránya 55 – 45%, és a pszichiátriai betegekhez képest kiegyenlítettebb korösszetételt mutat a táblázat.
Látható, hogy a vizsgált időszakban 1 fő a 16 – 19 év közötti és 2 fő a 20-30 év közötti korcsoportból igényelte az intézmény szolgáltatásait. Érdekesség, hogy a 41 – 50 és az 51 – 60 év közöttiek csoportjába azonos létszámarányban fordulnak elő a férfi és a nő ellátottak. Ezekből a korcsoportokból igénylik a legtöbben a szolgáltatást. A 61 – 70 éves korcsoporti kategóriába 2 fő nő és 2 fő férfi klubtag tartozik. A 70 év feletti korosztály nincs jelen az ellátásban.

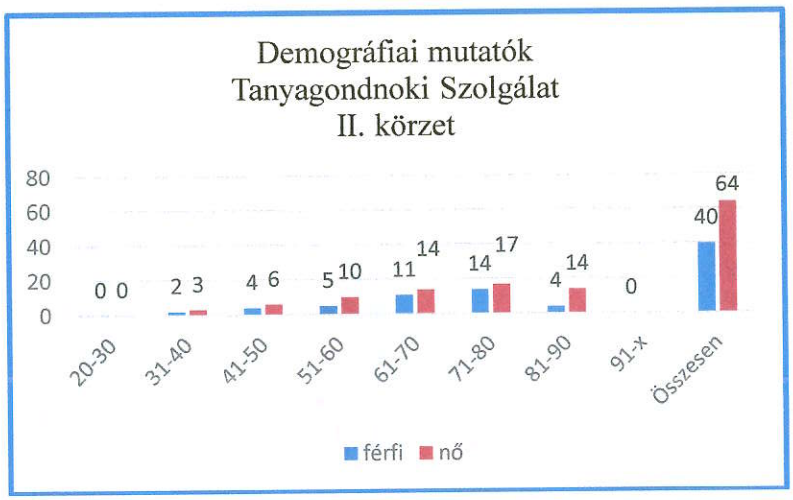
Vadvirág Esély Klub



A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2023. évben 20 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok 14-en voltak. A klubtagjaink életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A legfiatalabb kliensünk 26 éves, a legidősebb pedig 53 éves. A demográfiai mutatót vizsgálva megfigyelhető, hogy az idősebb (31-50 éves korú) ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (21 éve) ellátottunk. Ők az összlétszámot figyelembe véve több mint 73 százalékos arányt mutatnak. A fiatal generációt a 20-30 év közötti ellátottak képviselik 7 fővel.

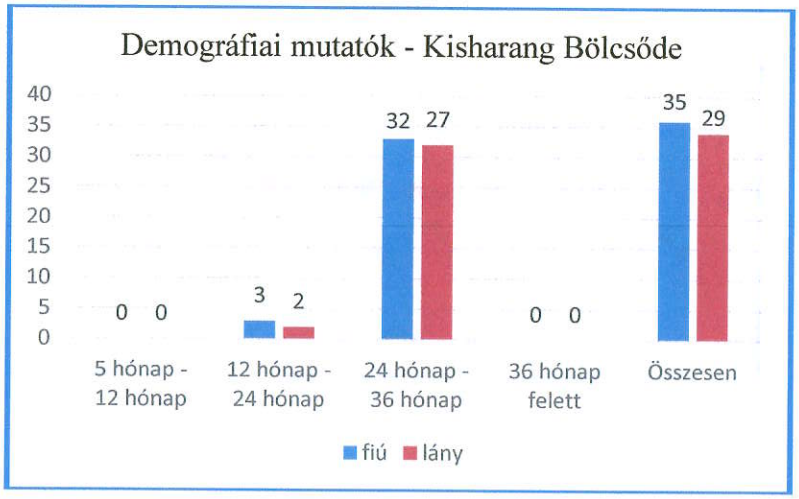
Tanyagondnoki Szolgálat



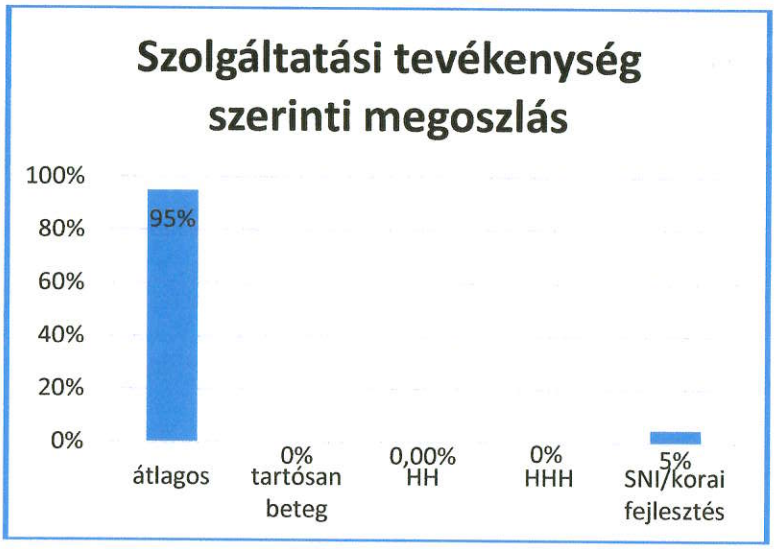


Még mindig helytálló az a régóta fennálló tendencia, mely szerint a tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak. Ez jól érzékelhető a fenti grafikonokon is, hiszen a szolgáltatást elsősorban az idősebb nők vették igénybe. Ez mindkét körzet és szinte minden korcsoport esetében megfigyelhető. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt. Sok esetben a házastársukat elveszítő nők a továbbiakban is otthonaikban maradnak, nem költöznek például a városban élő gyermekeikhez. Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. és a II. körzetben is a 71-80 év közöttiek száma jelenik meg legmarkánsabban, de az is megfigyelhető, hogy a fiatalabb korosztály (31-60 év közöttiek) száma jóval magasabb a II. körzetben, mint az inkább elöregedő körzetnek számító I. körzet esetében.

Kisharang Bölcsőde

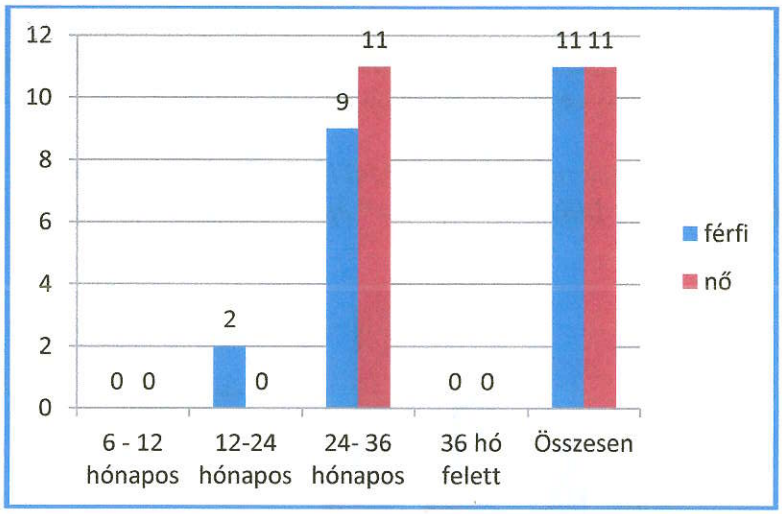


2023. év december 31. napján 35 fő fiú- és 29 fő leánygyermeket láttunk el a bölcsődében. Az életkori megoszlás homogénnek mondható, mivel az ellátottak több mint 90%-a betöltötte a 2. életévét. 1 év alatti kisgyermek a vizsgált időszakban nem volt. Elmondható, hogy a 12 hónap és 24 hónap közötti korosztály alacsony arányt mutat.

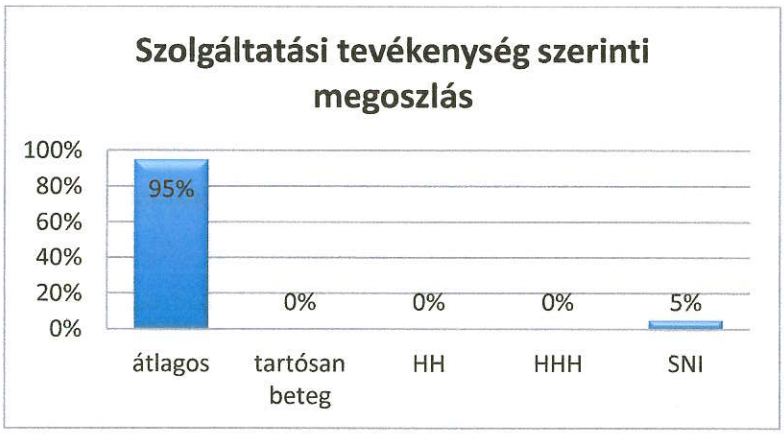


A bölcsődei ellátásba kerülő gyermekek közül sajátos nevelési igényű kisgyermek 1 fő, korai fejlesztésben, gondozásban részesülő ellátott 3 fő (5 %), átlagos igényű kisgyermek 66 fő (95 %) volt a vizsgált időpontban.
Tartósan beteg gyermeket nem láttunk el.

Bóbita Bölcsőde



A táblázat jól szemlélteti, hogy a nemek megoszlása kiegyenlített a bölcsődében. 2023. december 31. napján 1 év alatti, illetve 3 év feletti kisgyermek nem vette igénybe a szolgáltatást.
A tipegő életkorú (12-24 hó közötti) kisgyermekek összlétszáma 2 fő volt. Az óvodai beiratkozás előtt állók, vagyis a 24-36 hónap közötti gyermekek létszáma 20 fő volt.

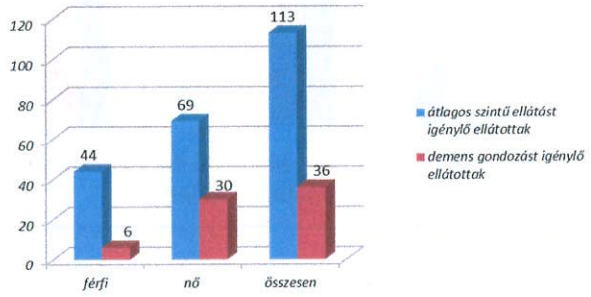


2023. évben az adatvédelmi irányelveket követve nem gyűjtöttünk adatokat hátrányos helyzetű gyermekeket érintően, kizárólag a sajátos nevelési igényű és a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekekre vonatkozóan nyújtottunk adatszolgáltatást az igénybevételi nyilvántartó rendszerben.
Az év folyamán 1 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek 2023. július hónapig, 1 fő korai fejlesztésre, gondozásra jogosult kisgyermek augusztus hónapig vette igénybe szolgáltatásainkat. 1 fő kisgyermek május és december hónap között korai fejlesztésben, gondozásban részesült, majd 2023 decemberétől sajátos nevelési igényű lett.

II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentlakásos ellátások egységének intézményeiben

Az **idősek otthonaiban** az ellátottak ápolási szükségleteit a gondozási igény (demens ellátás, átlagos ellátás) és az önellátó képesség határozta meg leginkább.

Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
***Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében** 2023. december 31-én*

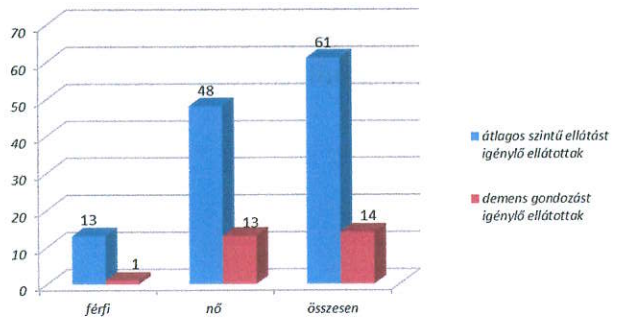


A Platán Idősek Otthonában 2023. december 31-én 113 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 36 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában szenvedők az ellátottak 9 %-át, a középsúlyos demenciában szenvedők az ellátottak 15%-át teszik ki. A súlyos fokú demenciával élők aránya az előző évhez képest 4%-kal csökkent, a középsúlyos demenciával élők aránya 4%-kal nőtt.
Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 10 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos vagy középsúlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2022. december 31-én ellátottak száma:	**35 fő**
2023. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2023. évben demenssé nyilvánított ellátottak:	10 fő
2023. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2023. évben elhunyt demens ellátottak:	9 fő
2023. december 31-én ellátottak száma:	**36 fő**

Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele
***az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** 2023. december 31-én*



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2023. december 31-én 61 fő részesült átlagos szintű, 14 fő pedig demens gondozásban.
Súlyos fokú demenciában szenvedő gondozottak az ellátottak 18,6 %-át tették ki.
Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 6 fő esetében a demencia vizsgálat súlyos fokú demencia tényét igazolta.

Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2022. december 31-én ellátottak száma:	**13 fő**
2023. évben felvételt nyert ellátottak száma:	1 fő
2023. évben demenssé nyilvánított ellátottak:	5 fő
2023. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2023. évben elhunyt demens ellátottak:	5 fő
2023.évben átlagos ápolásba visszahelyezve:	0 fő
2023. december 31-én ellátottak száma:	**14 fő**

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes személyek vehették, és veszik igénybe. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények (hajléktalanok éjjeli menedékhelye, hajléktalanok átmeneti szállása) fő célja a lakhatási problémák megoldása és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű segítségnyújtás biztosítása.
A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata az ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén az intézmény gondoskodik további ellátási formák igénybevételének feltérképezéséről annak érdekében, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesüljön.

II.2.3. Az ellátottak főbb problématípusai, kielégítetlen szükségletei

Az idősek otthonaiban az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot és az önellátó képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódott. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükségletet az határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul az alapvető fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba sorolhatók. A csoportok között átfedések vannak, illetve a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés figyelhető meg, illetve javulás is bekövetkezhet.

Intézményen belül önellátónak tekintjük, azt a személyt:
- akinek szellemi állapota életkorának megfelelő,

- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik,
- felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni).

Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:

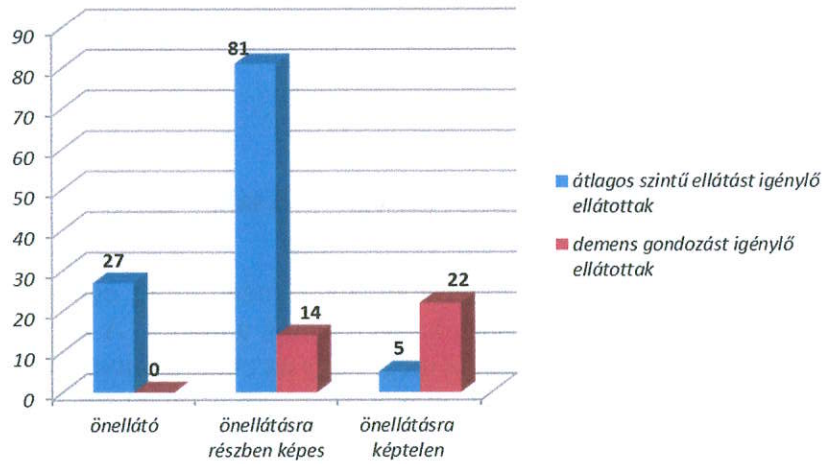
- akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel,
- akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki,
- aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel,
- az intézményt változó fizikai állapota vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el.

Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:

- akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében
2023. december 31-én



Átlagos ápolásban részesülő ellátottak önellátó képesség szerinti összetétele:
113 fő ellátott közül

- 24 % (27 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 72 % (81 fő) önellátásra részben képes,
- 4 % (5 fő) önellátásra képtelen.

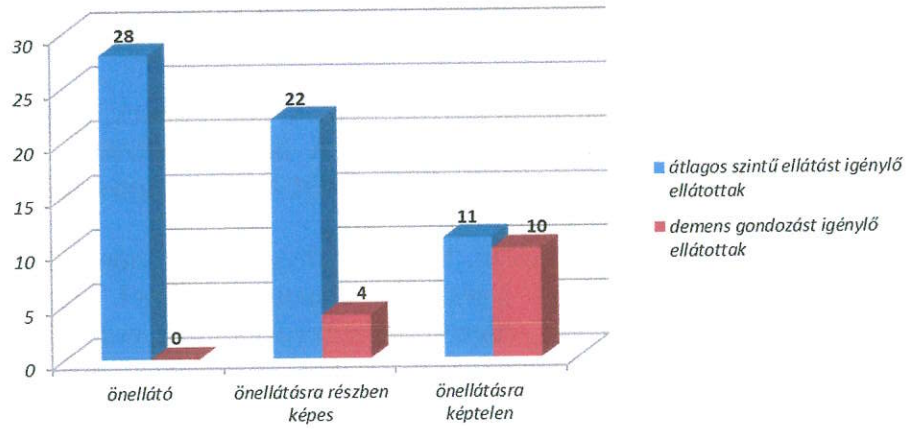
Az előző évhez képest jelentős változás, hogy az önellátásra részben képes lakók száma nőtt.

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:
36 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátásra képes demens ellátott nincs,
- 39 % (14 fő) önellátásra részben képes,
- 61 % (22 fő) önellátásra képtelen.

A részben önellátók aránya az előző évhez viszonyítottan nőtt, az önellátásra képtelenek aránya csökkent.

Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában
2023. december 31-én



Átlagos ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:
61 fő ellátott közül

- 46 % (28 fő) intézményi keretek között önellátó,
- 36 % (22 fő) önellátásra részben képes,
- 18 % (11 fő) önellátásra képtelen.

Demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:
14 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs,
- 29 % (4 fő) önellátásra részben képes,
- 71 % (10 fő) önellátásra képtelen.

Az ellátottak (75 fő) 62 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, az önellátó képesség csökkenése vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával arányos.

A Hajléktalan Szálló ellátottainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén élnek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölik meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként.

Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatás megoldatlansága. Ezen túlmenően jellemzők a mentális problémák, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek és a családi, társas kapcsolatok megromlása, azok hiánya. Meghatározó még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelentkezése is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhattak.

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

A magányosság, az egyedüllét és a rendszeres interperszonális kapcsolatok hiánya okoz leginkább problémát az idős korosztály számára. Hiányoznak azok a természetes védőhálók (rokonok, szomszédok, ismerősök), akik jelzőrendszerként szolgálhatnak az idősek érdekeinek védelmében.
Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet a közösségektől és a társadalomtól történő izoláció. A hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok megözvegyülhetnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van.
Az idős generáció nehézségeit tovább növeli, ha a családtagok külföldön vállalnak munkát, távol az idős, és egyre inkább romló egészségi állapotú szülőktől. Ez kizárja annak lehetőségét, hogy az idős személy közvetlenül támaszkodhasson a családjára. Ez a lelki állapot kedvezőtlenül befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.
A jelenlegi nyugdíjrendszer alapján az irányadó 65 év öregségi nyugdíjkorhatár előtt nyugdíjba vonult "fiatalabb" ellátottak más aktivitással, igényekkel rendelkeznek, mint a már több évtizede nyugdíjban lévő idős személyek. Nehezen megvalósítható a közöttük lévő integráció.

Étkeztetés

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nem rendelkezik kellő információval az egészséges táplálkozás követelményeivel kapcsolatban, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Az ellátottak körében előfordul az elmagányosodás, a nem megfelelő lakáskörülmények problémája, a személyi higiénia és a közvetlen környezet tisztaságának hiánya. Mivel az elvitellel és kiszállítással étkeztetés egyéni (az ellátottak által biztosított) ételhordókban történt, sajnos visszatérő probléma néhány esetben, hogy az ételhordók nem megfelelő tisztaságúak, nem megfelelő állapotúak (töröttek, repedezettek, hiányosan felszereltek), mely tényezők veszélyeztetik a biztonságos, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő ételszállítást. A problémák elkerülése érdekében a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja B épületében kialakított „Egyedi ételhordó mosogató helyiségében" történt az ételhordók és a rekeszek tisztítása, fertőtlenítése. Az elhasználódott ételhordók cseréjére, nem megfelelő tisztaságára személyesen vagy telefonon hívtuk fel az érintettek figyelmét. Megoldást jelenthetne, ha egyszer használatos, eldobható műanyag edényekben tudnánk az ételt kiszállítani, de ez jelentős plusz költséget jelentene az étkezők számára, melyet sokan nem tudnának megfizetni.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A pszichiátriai betegeknek és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük, és van átfedés a betegségtípusaikban is. Mindkét betegségtípusban szenvedőkre

jellemző lehet az elmagányosodás, a társadalomtól való elszeparálódás, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák.
Az utóbbi időszakban sajnos többször is előfordult, hogy néhány ellátott kapcsolatba került a rendőrséggel, különböző vétségek, szabálysértések miatt. Több kliensünknek hiányoztak a személyes okmányai, amit segítségünkkel pótolni tudtak, többeknek biztosítunk lehetőséget tisztálkodásra, ruhamosásra, illetve életvezetési tanácsadással is segítjük ellátottainkat.
Az ellátások igénybevétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. Ezen kívül a klub biztonságot is jelent az ide járó klubtagoknak, valamint a klubszolgáltatások igénybevétele hozzájárulhat az ellátottak életminőségének javulásához, a napi életritmus kialakításához.
A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja, hogy az ellátottak társadalomba történő beilleszkedése minél hatékonyabban megtörténjen.
Az intézményben Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás működik, melyet a Bonus Team Fejlesztő és Foglalkoztató Szociális Szövetkezet biztosít a munkavégzésre alkalmas klubtagok számára. Jelenleg 15 fő tudja igénybe venni 6 órában ezt a lehetőséget, az érte kapott juttatás pedig alkalmat teremt számukra anyagi gondjaik enyhítésére, kiadásaik fedezésére.

Vadvirág Esély Klub

A klubtagok közül többen abban a szerencsés élethelyzetben vannak, hogy gondoskodó, szeretetteljes családban élhetnek. A szülők nagy része azonban már nyugdíjas és az idősebb korosztályhoz tartozik. Tapasztalataink szerint több család tekintetében is megfigyelhető, hogy a felnőtté válás folyamatában nehézségek mutatkoznak, illetve a szülőkről való leválás nehezen történik meg. A szülők gyakran „túlgondozzák" gyermekeiket, ezáltal lelassítják ezt a folyamatot.
A szülők reálisan értékelik a jövőt és belátják, hogy gyermekeikről nem tudnak a végtelenségig gondoskodni. Mindenképpen szükségük lesz egy olyan bentlakásos intézményre, ahol szakképzett, hozzáértő személyzet gondoskodik majd a gyermekeikről. A szülőknek az is fontos szempont, hogy a fiatalok ne veszítsék el egymással a kapcsolatot, hiszen vannak, akik évtizedek óta a Vadvirág Esély Klub közösségéhez tartoznak.
Klubunk belső életét gazdagítja, hogy új párkapcsolatok bontakoznak ki a fiatalok között. Személyiségükre ez pozitív hatással van. A fiatalok természetesen egyre több időt szeretnének egymás társaságában tölteni. Meglátásunk szerint azonban ez nem minden családban talál pozitív fogadtatásra. Nem magától értetődő a szülők részéről, hogy a fiatalok a klubon kívül is találkozzanak egymással, mely feszültséget, viselkedészavart generál az érintett fiatalok körében.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy került be az ellátotti körbe. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségükre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.
A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik, és megjelenik esetükben a féltékenység a másik ellátottal szemben. Ezeket a helyzeteket megfelelően kell kezelni, és tudni kell „meghúzni a határokat", mely határok betartása mindkét fél érdekeit szolgálja.

Elmondható, hogy igény mutatkozna néhány ellátott részéről, hogy a tanyagondnok naponta többször, több alkalommal szállítsa őket a városba, arra hivatkozva, hogy ne kelljen sokat várakozniuk a tanyagondnokra az ügyeik intézése közötti időben.
További problémát jelent, hogy nagyon nehéz meggyőzni az ellátottakat egy-egy városi vagy intézményi rendezvény megtekintésére, tapasztalataink szerint erre csekély igény mutatkozik.
A személyszállítások összehangolásánál azonban nemcsak az ellátottak igényeinek maradéktalan teljesítésére kell koncentrálni, hanem az intézmény számára elengedhetetlenül fontos ésszerű takarékoskodásra is, a gépjárművek kihasználtságára és üzemanyag-fogyasztására vonatkozóan.
A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, leginkább a fiatalabb generációk számára. Villamosenergia ellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható. Egyre több azonban az üresen álló, egyre inkább romosabb állapotban lévő ingatlan is.
Problémaként jelenik meg, hogy az ellátottak kizárólag a legvégső esetben hagyják el otthonaikat, és még akkor is ragaszkodnak az ingatlanukhoz, amikor már lakhatatlanná válik.
Ilyen esetekben a Tanyagondnoki Szolgálat részéről mindig megtörténik más szolgáltatási forma felajánlása, amely megnyugtató megoldást jelenthetne az ellátott számára.
Vannak olyan ellátottak, akik élnek ezzel a lehetőséggel, de olyan ellátottak is, akik inkább az otthonukban maradnak.
Ilyen esetekben a tanyagondnokok még inkább törekszenek az ellátottak ésszerű meggyőzésére.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló modern gépjárműparknak köszönhetően már nincsenek nehezen, körülményesen megközelíthető ingatlanok, így a munkavégzés gyorsabbá, hatékonyabbá vált.
Főbb problématípusok az ellátottak körében:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák, pénzkezelési gondok,
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése.

Kisharang Bölcsőde

A bölcsődét érintő felújítási projekt miatt 2023. első félévében összevont ellátási gyermekcsoportok lettek kialakítva, amely kissé megnehezítette a mindennapi szakmai munkát. Elmondható azonban, hogy a gyermekek és a szülők rövid idő után megszokták és elfogadták az új helyzetet. A tavasz és a nyár folyamán újabb felmerülő problémaként jelentkezett, hogy a játszóudvart nem használhatták a felújítási munkálatok, majd az engedélyeztetési eljárás miatt. A gyermekek szabadidős- és mozgásigényeit úgy oldották meg, hogy rendszeresen látogatták a városi játszótereket, és kisebb sétákat tettek.

Bóbita Bölcsőde

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy már jóval a Nyílt Nap megrendezése előtt több jelentkezési kérelem érkezik a bölcsődébe. Ez 2023-ban is így történt.
A szülők előre és tudatosan terveznek, hogy mire visszatérnek a munkaerő-piacra, biztosítva legyen gyermekük elhelyezése és figyelembe veszik a beszoktatási időt is. A nevelési év kezdése után többen szomorúan konstatálták, hogy férőhelyeink beteltek, őket azonban az intézmény másik bölcsődéje szinte minden esetben tudta fogadni.
A szülők először szembesülnek az új közösségbe kerülő gyermekeiknél az olykor elhúzódó és ismétlődő gyermekbetegségek megjelenésével, amely nehézséget okoz a munkahelyeken, hiszen a gyermekek felügyeletét nehezen tudják megoldani.
Sajnos minden csoportban lehet egy-egy beteg gyermek, aki megfertőzheti a társait, és csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével tudjuk elérni, hogy a szülő vigye el gyermekét a gyermekorvoshoz. Tapasztalatunk szerint legtöbbször ez nem azért történik, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követ, hanem azért, mert nem szeretne táppénzre menni, és kiesni a munkából.

II. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása

II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása
/vezető betegséget tekintve[3]/

	Betegségcsoportok	Ellátottak száma	Ellátottak aránya
1.	Pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	37 fő	25 %
2.	Szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	52 fő	35 %
3.	Daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	8 fő	5 %
4.	Fogyatékossággal élők száma	19 fő	13 %
5.	Anyagcsere betegségben szenvedők száma	23 fő	15 %
6.	Légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	10 fő	7 %
	Összesen:	**149 fő**	

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében az ellátottak 35 %-ánál az egészségi állapotromlás fő oka évek óta a szív- és érrendszeri megbetegedés, és jelentős a pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak száma. Az elmúlt évhez képest tovább nőtt a pszichiátriai betegek száma, és nőtt azok száma is, akiknél az egészségügyi problémát légzőszervi betegség okozta.
Fogyatékosságot tekintve vannak látássérült, mozgáskorlátozott, értelmileg akadályozott és súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak is.

Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok
/vezető betegséget tekintve[2]/

	Betegségcsoportok	Ellátottak	ellátottak

[3] Az egyes betegségcsoportok esetenként néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportba soroljuk, amely betegség:
- a legnagyobb egészségügyi problémát jelenti számára,
- gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényli.

		száma	aránya
1.	Pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak	16 fő	21 %
2.	Szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	24 fő	32 %
3.	Daganatos megbetegedésben szenvedő ellátottak	9 fő	12 %
4.	Fogyatékossággal élők száma	5 fő	7 %
5.	Légzőszervi megbetegedésben szenvedő ellátottak	6 fő	8 %
6.	Anyagcsere betegségben szenvedők száma	15 fő	20 %
	Összesen:	**75 fő**	

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében is vezető betegségnek számít a szív- és érrendszeri megbetegedés, amely az ellátottak 32 %-át érinti.
Az elmúlt évhez képest:

- a pszichiátriai betegek száma és aránya csökkent,
- csökkent a szív-és érrendszeri betegségben szenvedők száma, de ennek ellenére továbbra is ez a betegség okozza az időseknél a legtöbb problémát (magas vérnyomás, szédülés, instabilitás, szellemi kapacitás csökkenés stb.),
- a daganatos betegek száma csökkent (érkeztek új ellátottak, akiknél diagnosztizálásra került daganatos megbetegedés, de egészségügyi problémái, gondozási igényei, az intézményi ellátásának szükségessége, nem a daganatos betegségéből eredt),
- csökkent azon ellátottak száma, akiknél az intézményi gondozásra a fennálló fogyatékosságuk miatt került sor,
- a légzőszervi megbetegedéssel küzdők száma emelkedett,
- az anyagcsere betegséggel küzdők száma és aránya is emelkedett.

Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybevevők körében jellemző betegségcsoportok

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 40 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségcsoportok		**érintett ellátottak száma**	**válaszadók %-os aránya**
1.	Pszichiátriai betegségben szenvedő ellátottak		13	33 %
	Szenvedélybetegségben szenvedő ellátottak		30	75 %
2.	Szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő ellátottak	Magas vérnyomás	8	45 %
		Általános érelmeszesedés	4	
		Érszűkület	6	
3.	Fogyatékosság, mozgásszervi betegség jelenléte		6	15 %
4.	Anyagcsere betegségben szenvedők száma		2	5 %
5.	Nincs betegsége, vagy nem tud róla		8	20 %

Az idősek otthonaival ellentétben a Hajléktalan Szálló ellátottai körében a pszichiátriai és szenvedélybetegség szerepel fő betegségtípusként, ezen belül is kiemelkedően magas azon ellátottak száma, akiknek az életét a szenvedélybetegség nehezíti. Nem jellemző az ellátotti

körre, hogy egészségügyi panaszaikkal, problémáikkal orvoshoz forduljanak. Sok esetben nem kerül diagnosztizálásra, kezelésre a betegségük. A betegség arányok évek óta ugyanazt a képet mutatják.

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali- és alap ellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a belgyógyászati, a szív- és érrendszeri, illetve a mozgásszervi megbetegedések jellemzők.

Gyöngyvirág Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	24 fő	6 fő	39 fő
Daganatos	2 fő	2 fő	15 fő
Érzékszervi	12 fő	6 fő	20 fő
Mozgásszervi	10 fő	5 fő	30 fő
Pszichiátriai-neurológiai	8 fő	6 fő	19 fő
Szív- és érrendszeri	22 fő	6 fő	34 fő

Őszirózsa Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	18 fő	4 fő	6 fő
Daganatos	1 fő	1 fő	1 fő
Érzékszervi	7 fő	3 fő	5 fő
Mozgásszervi	12 fő	3 fő	5 fő
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	5 fő	5 fő
Szív- és érrendszeri	18 fő	4 fő	10 fő

Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B" épület

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	18 fő	6 fő	50 fő
Daganatos	-	-	2 fő
Érzékszervi	8 fő	5 fő	32 fő
Mozgásszervi	12 fő	5 fő	47 fő
Pszichiátriai-neurológiai	1 fő	6 fő	3 fő
Szív- és érrendszeri	5 fő	1 fő	46 fő

Reménység Klub

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	9 fő	3 fő	7 fő
Daganatos	1 fő	-	1 fő

Érzékszervi	4 fő	1 fő	4 fő
Mozgásszervi	8 fő	2 fő	6 fő
Pszichiátriai-neurológiai	6 fő	5 fő	5 fő
Szív- és érrendszeri	12 fő	2 fő	8 fő

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F00-F09 Organikus és szimptomatikus mentális zavarok,
- F20-F29 Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
- F30-F39 Hangulatzavarok,
- F40-F48 Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek,
- F50-F59 Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva,
- F60-F69 A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai,
- F70 Mentális retardáció.

Jellemző betegségtípusok a pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők körében

- Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek - az ellátottak 80%-át érinti.
- Hangulatzavarok - az ellátottak 75%-át érinti.
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenesség - az ellátottak 70%-át érinti.
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai - az ellátottak 25%-át érinti.
- Organikus és szimptomatikus mentális zavarok - az ellátottak 15%-át érinti.
- Mentális retardáció - az ellátottak 10%-át érinti.

Szenvedélybetegek nappali ellátása
Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint,
- F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok,
- F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok,
- F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok,
- Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok,
- Kodependencia (társfüggőség),
- Játékfüggőség,
- G00-G99 Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia).

Jellemző betegségcsoportok a szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők körében

- Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 68%-át érinti.
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 21%-át érinti.
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 5%-át érinti.
- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok - az ellátottak 5%-át érinti.
- Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgálatokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (pl. Z7200 Dohányzás) - az ellátottak 5%-át érinti.
- Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia) - az ellátottak 5%-át érinti.

Fontos megemlíteni, hogy a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek BNO kódjai, melyek a jogosultság megállapításához szükségesek, jelentősen változtak 2024. január 01. napjától kezdődően. Ezt követően az ellátotti jogviszony létesítésekor az új BNO kódokat kell majd figyelembe venni.

BNO kód	Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi						
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80
F00-F09	Organikus és szimptomatikus mentális zavarok	2	1				2								1
F20-F29	Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	10	6			1	5	4			1	5			
F30-F39	Hangulatzavarok (Bipoláris affektív zavar)	11	4			4	5	2			1	2	1		
F40-F48	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek	6	8			2	2	2			3	3	1		1
F50-F59	Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva	1	1			1						1			
F60-F69	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	0	5								1	1			3
F70-F79	Mentális retardáció	1	1			1						1			
F90-98	A viselkedés és érzelmi-hangulati élet rendszerint gyermekkorban vagy serdülőkorban jelentkező zavarai	0	0												
	Összesen:	**31**	**26**	**0**	**0**	**9**	**14**	**8**	**0**	**0**	**6**	**13**	**2**	**0**	**5**

BNO kód	Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi					
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
F10	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	0	4									1	2	1
F13	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	0	1									1		
F17	Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok	7	6		1	2	2	2	1	1		1	1	2

F19	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok	0	1							1				
F63	Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)	0	0											
Z00-Z99	Az egészségi állapotot és egészségügyi szolgálatokkal való kapcsolatot befolyásoló tényezők (Pl. Z7200 Dohányzás)	1	0		1									
G00-G99	Az idegrendszer betegségei (Pl. G6210 Alkoholos polyneuropathia)	0	1										1	
	Összesen:	**8**	**13**	**0**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**0**	**3**	**4**	**3**

Vadvirág Esély Klub

Az ellátottak körében a mozgásszervi és az ortopédiai betegségek jellemzők, számukra olykor a legalapvetőbb mozgásforma is nehézséget jelent. A hypertonia és a pajzsmirigy elváltozásai is gyakori problémát okoznak, különösen a női ellátottak esetében lehet ezt megfigyelni.
A női kliensek esetében az utóbbi években nőgyógyászati rendellenességek is párosultak a meglévő betegségtípusokhoz, ez a probléma több ellátottunkat is érint.
Egyéb betegségek is előfordulnak, mint például az emésztőrendszer működésében beállt zavarok: epebetegség, laktóz-, illetve gluténérzékenység.
Az utóbbit alátámasztja, hogy egyre több klubtagunknak kell diétás étkeztetést biztosítani.

Betegségtípusok	**Fő**
Mozgásszervi betegségek	11
Ortopédiai betegségek	7
Hypertonia	13
Pajzsmirigy elváltozásai	4
Emésztőrendszer működésében beállt zavarok	16

Tanyagondnoki Szolgálat

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Sajnos a hypertonia betegség kiemelkedően magas arányban jelentkezik az ellátottak körében.
Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben szenvedők aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulnak.
Markánsabban jelennek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek és mentális problémák kialakulásához vezethet.
Megállapítható, hogy egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.
Tapasztalataink szerint gyakran előfordul, hogy a megbetegedett kliensek az orvos által felírt gyógyszereket egyáltalán nem, illetve rendszertelenül szedik.
A jellemző betegségcsoportok alakulását 2023. évben az alábbi táblázat mutatja

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	6 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	20 fő
Mozgásszervi	10 fő	11 fő
Érzékszervi	13 fő	14 fő
Belgyógyászati	7 fő	8 fő
Daganatos	4 fő	3 fő
Szenvedélybetegség	8 fő	6 fő
Összesen:	**65 fő**	**68 fő**

Kisharang Bölcsőde

A megbetegedéseket ebben az évben sem idényjellegűen érzékeltük, hanem folyamatosan jelen voltak a bölcsődében. Legnagyobb számban alsó- és felsőlégúti megbetegedéseket tapasztaltunk. A gombás eredetű fertőzések kicsit magasabb számban jelentkeztek, mint az elmúlt évben.
Egy-egy esetben előfordult rota/calici vírusfertőzés is. A nehézséget a fertőzések terjedése okozta, elsősorban az összevont csoportokból adódóan. Ezt a problémát megpróbáltuk enyhíteni a folyamatos játékeszköz fertőtlenítéssel, valamit ózongenerátorok használatával, melyet alkalmanként, szükségszerűen használtunk.

Betegségtípusok/ Kisharang Bölcsőde	Fő
Rota/calici vírusfertőzés	7
Alsó- és felsőlégúti fertőzés	39
Influenza	24
Gombás fertőzés	4

Bóbita Bölcsőde

Az év folyamán néhány alkalommal zajlott le járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette, kisebb időbeli eltéréssel. Egyik csoportszobából a másik csoportszobába történő átterjedés a reggeli és a délutáni csoportos összevonás miatt történhetett. Jellemzően alsó- illetve felsőlégúti megbetegedések, valamint ritkábban emésztőrendszert érintő vírusos megbetegedések zajlottak a bölcsődében.
A környezetbarát takarítással a játékok tisztántartása is sokkal könnyebbé és „humánusabbá" vált.

Betegségtípusok/ Bóbita Bölcsőde	Fő
Rota/calici vírusfertőzés	12
Alsó- és felsőlégúti fertőzés	20
Influenza	9
Koronavírus fertőzés	0

II.3.2. Fogyatékossággal élők száma, fogyatékosság típusa szerint

Vadvirág Esély Klub

Akadályozottság foka	Fő
Enyhe mentális retardáció	16
Közepes mentális retardáció	18
Súlyos mentális retardáció	0
Összesen:	**34**

Az értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei a legtöbb ellátott esetében megfigyelhetőek, kortól és nemtől függetlenül. A tünetek az évek múlásával párhuzamosan felerősödhetnek.

Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák	Fő
Down-Syndroma	4
Autizmus	4
Epilepszia	4
Skizofrenia	5

II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Az OVÖ ESZK minden évben kérdőívet készít az ellátást igénybevevők részére, melynek célja a klienselégedettség felmérése.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület intézményében** az ellátotti elégedettséget mérő kérdőívek kiosztásának napján 150 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében 110 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására (150 főből 37 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni, 3 fő pedig úgy érezte, hogy nem lakik még olyan hosszú ideje az intézményben, hogy reális véleményt tudjon alkotni), amelyből 68 db érkezett vissza.

A felmérés adatai alapján a válaszadók 78 %-a elégedett a tárgyi feltételekkel, 17 %-a megfelelőnek tartotta, de véleménye szerint szükség lenne fejlesztésre.

Az idősotthon szolgáltatásaira vonatkozó elégedettség alakulása az ellátást igénybe vevők közül:

- az ápolással-gondozással 95 %
- az egészségügyi/orvosi ellátással 86 %
- a takarítással 90 %
- a mentálhigiénés gondozással 89 %
- a foglalkoztatással 84 %
- a segítségnyújtással 90 %
- a szervezett programokkal 84 %
- a beszélgetéssel 78 %

- a mosodai szolgáltatással 79 % elégedett.

Az elégedettségi mutatók az előző évhez képest javultak a foglalkoztatás, mentálhigiénés gondozás, beszélgetés vonatkozásában, ugyanakkor csökkent az ápolással-gondozással, egészségügyi/orvosi ellátással, segítségnyújtással, mosodai szolgáltatással, takarítással, szervezett programokkal elégedett ellátottak száma.

Az intézményi étkeztetésre vonatkozó válaszok alapján az ételek minőségére és mennyiségére vonatkozóan az elégedettségi mutatók a tavalyi évhez hasonlóan alakultak: az ételek minőségével 82 % elégedett, vagy elfogadhatónak tartja, a mennyiséget tekintve pedig a válaszadók 95 %-a elégedett, vagy elfogadhatónak tartja.

A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával való ellátotti elégedettség 86 %-os. A válaszadók 71 %-a teljes mértékben, míg 29 %-uk csak részben volt elégedett az intézmény működésével.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában a klienselégedettségi felmérés idején 75 fő ellátott részesült gondozásban. A kiosztott 70 db kérdőívből (súlyos demenciában szenvedő ellátottak nem tudták a kérdőívet kitölteni, néhány ellátott pedig elzárkózott a kérdőíves adatfelvétel elől, annak ellenére, hogy anonim volt az adatszolgáltatás) 47 db került visszaküldésre.

A felmérésben résztvevők 38 %-a úgy nyilatkozott, hogy nehezen tudott beilleszkedni az intézménybe, mert nem szívesen hagyta hátra otthonát. Ez a tény hatással volt az intézményről alkotott véleményükre is. A válaszadók 98 %-a megfelelőnek tartja az intézmény tárgyi feltételeit.

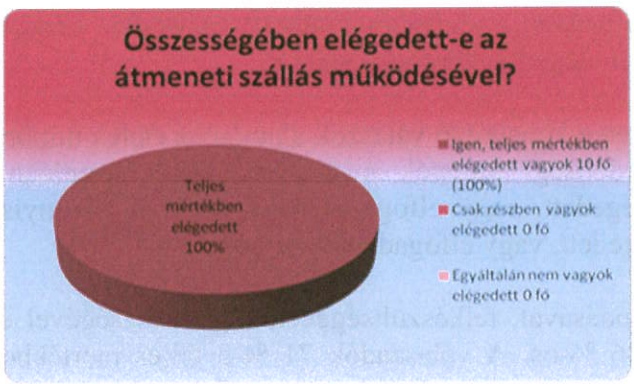
A szolgáltatások vonatkozásában az előző évhez képes az ápolás, gondozás és az egészségügyi/orvosi ellátás kivételével jelentősen javult az ellátottak elégedettsége.

Az elégedettségi arány az alábbiak szerint alakult a válaszadók körében:
- az ápolással, gondozással 87 %
- az egészségügyi/orvosi ellátással 68 %
- a takarítással 91 %
- a mentálhigiénés gondozással, foglalkoztatással 96 %
- a segítségnyújtással 96 %
- a szervezett programokkal 100 %
- a beszélgetéssel 94 %
- a mosodai szolgáltatással 96 % elégedett.

Az intézmény által biztosított étkeztetés értékelése során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ételek minőségével a válaszadók 83 %-a elégedett. A mennyiségre vonatkozó értékelés során 4 fő volt az elégedetlenek száma.
A dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével a válaszadók 85 %-a, segítőkészségükkel és bánásmódjukkal 98 % elégedett.
Az intézmény működésével a válaszadók 77 %-a teljes mértékben elégedett, 23 % azok aránya, akik csak részben elégedettek.

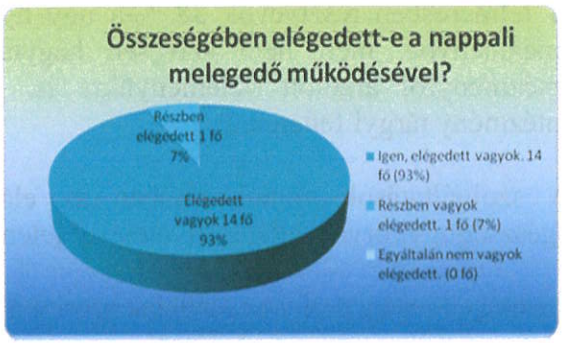
A **Hajléktalan Szálló intézményében** a három szolgáltatásra vonatkozóan történt meg a 2023. évben a klienselégedettségi felmérés. Az épület adottságaiból, az éjjeli menedékhely és

a nappali melegedő szolgáltatás összekapcsolódásából eredően, az ellátottak véleménye szinte teljes egészében megegyezett az intézmény működésével kapcsolatban.



A klienselégedettségi kérdőívre 2023. évben válaszoló 10 fő ellátott közül mind a 10 fő ellátott teljes mértékben elégedett volt az átmeneti szállás működésével. Ez köszönhető a folyamatos programoknak és az infrastruktúrális megújulásnak (ágyak, matracok, konyhabútor, fürdő burkolása, szobák festése) is. Minden ellátott számára megfelelő ellátási formaként fogalmazódott meg az átmeneti szálláson való lakhatás.





A klienselégedettségi kérdőívre válaszoló 15 fő ellátott közül 14 fő teljes egészében elégedett volt az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő működésével. 1 fő ellátott csak azért volt részben elégedett, mert számára problémát jelentenek az ellátottak közötti viták, hangoskodások, és sérelmezte, hogy alkoholos állapotban nem jöhetett be az intézménybe.

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

Gyöngyvirág Klub
Idősek nappali ellátása

A 32 db kiadott kérdőívből 29 db kérdőív érkezett vissza, melyből az összes értékelhető volt.
A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével az ellátottak 97 %-a (28 fő) elégedett volt, míg 3 %-a (1 fő) elfogadhatónak tartotta, indoklást nem írt.
A klubtagok 100 %-ban elégedettségüket fejezték ki a klub dolgozóinak segítőkészségével, bánásmódjával. Szintén teljes mértékben elégedettek voltak a klub légkörével és a klub felszereltségével.

A szervezett programokkal 97 % (28 fő) volt elégedett, míg 3 % (1 fő) véleménye szerint néha felelnek meg számára. Az ellátottak túlnyomó többségben 70 év felettiek, így egészségi állapotuk miatt azokat a programokat részesítik előnyben, amelyeket a klubban vagy a közelben szervezünk meg számukra (közös bográcsozás, előadások szervezése, rövidebb séták a városban, helyi alkotóművészek kiállításainak megtekintése). A klubtagok szívesen vesznek részt életmóddal és egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadásokon is.
Összességében megállapítható, hogy a klubtagok elégedettek a Gyöngyvirág Klub működésével.

Házi segítségnyújtás
Az 51 db kiadott kérdőívből 46 db kérdőív érkezett vissza, melyből mind értékelhető volt.
A házi segítségnyújtás szolgáltatásai közül 98 % (45 fő) a személyi gondozást, míg 2 % (1 fő) a szociális segítést vette igénybe. A személyi gondozás esetében, a leggyakrabban előforduló résztevékenységek: személyi higiénia biztosítása, (fürdetés, mosdatás, hajápolás, körömápolás, inkontinens beteg ellátása) öltöztetés és segítségnyújtás az ételkészítésben. Egyre nagyobb igény mutatkozik a vásárlásra és a takarításra is.
A gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, az ellátottak 85 %-a (39 fő) elégedett volt, 15 %-a (7 fő) elfogadhatónak tartotta, a válaszadók indoklást nem írtak.
A gondozók segítőkészségével és bánásmódjával 44 fő (96 %) elégedettségét fejezte ki, míg 2 fő (4 %) elfogadhatónak tartotta. Indoklás ennél a kérdésnél sem érkezett.
A gondozási idővel a gondozottak többsége elégedettségét fejezte ki.
Összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők 100 %-ban (46 fő) elégedettek voltak a szolgáltatással.

Őszirózsa Klub
Idősek nappali ellátása
Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában a klub létszáma 31 fő volt, ebből 5 fő demens személyek ellátását, 26 fő pedig átlagos szükségletű személyek idősek nappali ellátását vette igénybe. A kiosztott kérdőíveket 27 fő töltötte ki, 4 fő ellátottunk nem juttatta vissza a kérdőívet.
A kitöltött kérdőívek alapján a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával a válaszadók 100 %-ban elégedettek voltak.
A klubtagok közül 26 fő (96 %) elégedett volt a klub által szervezett programokkal, 1 fő (4 %) jelezte, hogy néha megfelelőek a programok, néha viszont nem tetszenek neki. Válaszát nem indokolta.
A klub légkörével, tárgyi felszereltségével 100 %-ban elégedettek voltak az ellátottak.
Összességében az ellátottak elégedettségüket fejezték ki az Őszirózsa Klub működésével kapcsolatosan.
A mindennapokban igyekeznek az ellátottak igényeinek, kéréseinek megfelelő, mindenki számára elérhető programokat, foglalkozásokat szervezni, mindennapi életvitelükhöz segítséget nyújtani.

Házi segítségnyújtás
Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában 8 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást. 8 db kiadott kérdőívből 8 db érkezett vissza a klubba, melyek értékelhetőek voltak.
A válaszadók személyi gondozást vettek igénybe, mely szolgáltatás magában foglalja a szociális segítés tevékenységeit is. Az ellátottak közül 6 fő (75 %) elégedett volt a gondozó szakmai tudásával, felkészültségével, 2 fő (25 %) elfogadhatónak tartotta, válaszát nem indokolta.

A gondozó segítőkészségével és bánásmódjával a válaszadók egybehangzóan elégedettek voltak. A gondozásra fordított időt 7 fő (88 %) elegendőnek, 1 fő (12 %) elfogadhatónak tartotta.
Az összefoglaló értékelésben mind a 8 fő ellátott (100 %) elégedett volt a gondozó munkájával.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület
Idősek nappali ellátása
A felmérés időszakában 25 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület szolgáltatásait. A kiadott kérdőívek száma 25 db, ebből 22 db érkezett vissza. A válaszadók közül 5 fő férfi és 17 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően.
A mutatók is azt bizonyítják, hogy az utóbbi 2 évben új klubtagokkal bővült a nappali ellátás létszáma. A klub dolgozóinak szakmai tudásával és felkészültségével a megkérdezettek 100 %-a elégedett volt. Elmondható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek voltak a munkatársak segítőkészségével, bánásmódjával, a klub légkörével és a szervezett programokkal.
A válaszadók 95 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 5 % nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy javítana a klub tárgyi feltételein, ha egy modernebb személyi számítógép állna a klubtagok rendelkezésére.
Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül 98 % elégedett, illetve 2 % részben elégedett a szolgáltatás működésével. A részben elégedettek válaszukat nem indokolták.

Házi segítségnyújtás
A felmérés időszakában 54 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A kiadott kérdőívek száma 50 db volt, ebből 47 db érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klub „B" épületébe. A válaszadók közül 9 fő férfi és 38 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 80 év feletti korcsoportból.
Az ellátottak 99 %-a (53 fő) személyi gondozásban, 1 %-a (1 fő) szociális segítésben részesült.
A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével az ellátottak 98 %-a elégedett, 2 % elfogadhatónak tartja. A gondozók segítőkészsége és bánásmódja megfelel az ellátottak elvárásainak. Megbíznak a gondozókban, elfogadják segítségüket.
A szolgáltatást igénybevevők 96 %-a (45 fő) úgy véli, hogy elegendő a gondozására fordított idő. A válaszadók 4 %-a (2 fő) elfogadhatónak tartja azt az időt, amelyet a gondozó az ellátására tud fordítani.
A mutatók azt bizonyítják, hogy a gondozók felkészültsége, és az ellátottakhoz való hozzáállása, a tőlük elvárható módon valósul meg. Megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők elégedettek a gondozók szakmai tevékenységével.

Reménység Klub
Idősek nappali ellátása.
A 35 db kiadott kérdőívből 28 db kitöltött és érvényes klienselégedettségi kérdőív érkezett vissza a klubba. A kérdőívet kitöltő nappali ellátásban részesülő ellátottak 32 %-a férfi, 68 %-a nő volt.
Az ellátottak teljes mértékben (100 %) elégedettek a munkatársak bánásmódjával és segítőkészségével. Az esetleges nézeteltérések tisztázása nagyban hozzájárul a klubtagok jó közérzetéhez. A visszaérkezett kérdőívek alapján az ellátottak 100 %-ban elégedettek a klub légkörével. A klubban megszervezésre kerülő programok igazodnak az idősek igényeihez,

kéréseihez. A klubtagok teljes mértékben elégedettségüket fejezték ki a szervezett programokkal kapcsolatosan.
A klubtagok 100 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét. A klub dolgozói folyamatosan arra törekednek, hogy a klub zavartalan működését biztosítsák. Nagy hangsúlyt fordítanak a szakmai továbbképzéseken történő részvételre, ahol fejleszthetik szakmai tudásukat és kompetenciákat. Az ellátottak elégedettsége ezzel is magyarázható.
Megállapítható, hogy a kérdőívet visszajuttató klubtagok 100 %-a elégedett a Reménység Klub működésével és szolgáltatásaival.

Házi segítségnyújtás
A klienselégedettségi vizsgálat elvégzésekor 10 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 9 fő kitöltötte és visszaküldte a kérdőívet. Az ellátottak 89 %-a nő, 11 %-a férfi volt.
Az ellátottak teljes mértékben (100 %) elégedettek a gondozó szakmai tudásával és felkészültségével. A gondozó napi feladatait odafigyeléssel és empatikus magatartással végzi. Ezt tükrözi a házi segítségnyújtást igénybe vevők véleménye is, mivel 100 %-ban elégedettek a gondozó segítőkészségével és bánásmódjával. A gondozásra fordított idővel az ellátottak 95 %-a elégedett, 5 % elfogadhatónak tartja.
Összességében elmondható, hogy a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak maradéktalanul elégedettek a gondozó munkájával.

Étkeztetés

2023. szeptember hónapban végzett klienselégedettségi felmérést az elvitellel és kiszállítással étkezők az alábbi részvételi aránnyal küldték vissza:

Gyöngyvirág Klub	32 fő
Őszirózsa Klub	19 fő
Platán B Klub	28 fő
Reménység Klub	32 fő
Összesen:	111 fő

Az étkeztetést igénybe vevők az elégedettségi vizsgálat során nyilatkozhattak a Főzőkonyháról kapott ételek minőségéről, mennyiségéről, a diéta megvalósulásáról, az ételszállítók munkájáról.

A Főzőkonyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 49 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 47 % elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 4 % (5 fő) elégedetlen. Az ellátottak általában a nem megfelelő ízesítést (sótlan) emelték ki, illetve a második fogás esetében jegyezték meg, hogy néha rágós a hús, vagy fővetlen a tészta, valamint több főzeléket szeretnének az étkeztetésben. Az ellátotti véleményeket minden esetben figyelembe veszi az élelmezésvezető, és törekszik az esetleges hiányosságok kiküszöbölésére.

A Főzőkonyháról kapott ételek mennyiségével a válaszadók 54 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 41 % elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét. 5 % (6 fő) volt elégedetlen. Indokaik között szerepelt, hogy néha nem tartják elegendőnek a leves mennyiségét.

A diétát igénylő étkezők 63 %-a elégedett volt, 34 % gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend, 3 % (1 fő) elégedetlen volt, de elégedetlenségét nem indokolta.

Az ételszállítók munkájával az ellátottak 89 %-a elégedett volt, 11 % elfogadhatónak tartotta, elégedetlen ellátott ennél a kérdésnél nem volt.
Az ételszállítók munkájának megítélése egyre pozitívabb tendenciát mutat: „kedvesek, barátságosak," „udvarias, készséges," „pontos, kedves" jelzőkkel minősítették hozzáállásukat.

Összességében az étkeztetés szolgáltatásával az elégedettségi kérdőívet visszaküldő elvitellel és kiszállítással étkező ellátottak 85 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 14 % részben volt elégedett, 1 % (1 fő) volt elégedetlen.
A klubtagok körében készült felmérés alapján 73 fő nyilatkozott a Főzőkonyháról kapott ételek minőségéről és mennyiségéről. A helyben étkezők és a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő étkező klubtagok 73 %-a elégedettségét fejezte ki, míg 27 % elfogadhatónak tartotta a Főzőkonyháról kapott ételek minőségét és mennyiségét.

A házi segítségnyújtásban részesülő étkezőink közül (32 fő nyilatkozata alapján) 50 % elégedett volt, 47 % elfogadhatónak tartotta, míg 3 % (1 fő) nem volt elégedett a központi konyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével.

Mindig örömmel tölt el bennünket, ha nem csak a negatív, hanem a pozitív tapasztalatokat is leírják, vagy elmondják az étkeztetést igénybe vevők.
A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy intézményünk törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja például a fűszerezés mennyiségét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve igyekszünk az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

2023. évben a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a klienselégedettségi vizsgálat idején változott 39 főre. A 39 főnek kiadott kérdőívből 38 db kérdőív volt értékelhető.
A kérdőívet 20 férfi és 18 nő klubtag töltötte ki. A 38 fő válaszadóból 37 fő elégedett a dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével és segítőkészségével. 1 fő nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. Az elégedetlenség okát azzal indokolta, hogy a strandolás kétszer is elmaradt a kedvezőtlen időjárás miatt, és későbbi időpontra lett halasztva.
A klub légköre 1 fő szerint nem megfelelő, melynek okát a válaszadó nem jelölte meg.
Az intézmény által szervezett programokkal 37 fő klubtag elégedett, 1 fő szerint néha megfelelőek, néha viszont nem tetszenek neki. Indoklásában kifejtette, hogy szerinte a kirándulások fárasztók, bár hozzátette, hogy mozgásszervi problémái is vannak.
A klub tárgyi felszereltségét 36 fő megfelelőnek tartja, 2 fő csak részben elégedett, javaslat viszont nem érkezett az ellátottak részéről.
Az igényelt szolgáltatási elemekkel a többség elégedett. Egy észrevétel fogalmazódott meg: „több zenei programra lenne szükség".
Arra a kérdésre, mely összefoglalóan arra vonatkozott, hogy összességében elégedettek – e a klub működésével, 38 fő teljes elégedettségét fejezte ki.
A klienselégedettségi vizsgálatra vonatkozóan megállapítható, hogy a válaszadó klubtagok pozitív véleményt fogalmaztak meg a Harmónia Klub és Fordulat Klub által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan.

Vadvirág Esély Klub

A 34 darab kiadott kérdőív közül 32 darab érkezett vissza, amelyek közül az összes értékelhető volt.
A beérkezett válaszok összesítése alapján a dolgozók szakmai tudásával és felkészültségével a válaszadók 94 %-a elégedettségét fejezte ki, 7 % elfogadhatónak ítélte meg.
A vizsgálatban részt vevők 97 %-a elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 3 % véleménye szerint a segítőkészség mértéke elfogadható, de válaszukat nem indokolták.
A kérdőívek válaszai alapján a klub légkörével az ellátottak teljesen elégedettek. A munkatársak igyekeznek változatos programokkal, foglalkozásokkal lekötni az ellátottak figyelmét.
A központi konyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével 18 fő elégedett, 6 fő pedig elfogadhatónak tartja. 8 fő válaszadó nem a klubban étkezik.

A kérdőívek kitöltőinek 97 %-a úgy gondolja, hogy a klub által szervezett programokkal elégedett, 3 %-uk pedig megfelelőnek tartja. A válaszadók közül 32 fő megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében a válaszadók 100 % -a elégedett a Vadvirág Esély Klub által nyújtott szolgáltatási elemek megvalósításával (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, készségfejlesztés és gyógypedagógiai segítségnyújtás).
A kérdőív kitöltői 100 %-ban, azaz teljes mértékben elégedettek a Vadvirág Esély Klub működésével.
Az összesített adatok értékelése után megállapítható, hogy a jó eredmény elsősorban a munkatársak nagyfokú empátiájának, kiegyensúlyozottságának köszönhető, amely pozitív hatást gyakorol az ellátottak mentális állapotára, közérzetére.
A Vadvirág Esély Klub dolgozóinak az a véleménye és tapasztalata, hogy az ellátást igénybe vevő fiatalok többsége jól érzi magát a klubban, szívesen vesznek részt a különböző foglalkozásokon, szervezett programokon.

Tanyagondnoki Szolgálat

Az *I. körzet* esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db értékelhető volt.
Az eredmények jól tükrözik, hogy az ellátottak valóban ragaszkodnak a külterületi életformához.
Az ellátottak többsége teljes mértékben elégedett a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, mely javulást mutat az előző évhez képest. Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.
A munkatárs segítőkészségét, bánásmódját és az ellátottakra fordított időt a válaszadók szintén 100 %-ra értékelték, ami talán annak is köszönhető, hogy a tanyagondnokok helyettesítése megoldott a tanyasegítő képzettséget megszerzett munkatárs által.
A megkérdezettek közül 8 fő veszi igénybe az étkeztetést, akik közül 5 fő teljes elégedettségét fejezte ki, 3 fő elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét és minőségét.
A legtöbben napi és heti rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatást, a minta 15 %-a nyilatkozott úgy, hogy ritkán veszi igénybe az ellátást.
A tanyagondok pontosságával kapcsolatosan minden ellátott elégedettségét fejezte ki.
Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedett és elégedetlen ellátottak nem voltak.

A *II. körzet* esetében 28 db kiadott kérdőívből 28 db értékelhető volt.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, 2 fő nyilatkozott úgy, hogy elfogadhatónak ítéli meg, de válaszát nem indokolta.
Elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.
A munkatárs segítőkészségével is szinte maximálisan elégedettek voltak a mintában részt vevők, 2 fő vélekedett úgy, hogy elfogadhatónak tartja.
A megkérdezettek közül 5 fő veszi igénybe az étkeztetést, akik közül 3 fő teljes elégedettségét fejezte ki, 2 fő elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét és minőségét.
Az ellátottakra fordított időt a mintából néhány fő tartotta elfogadhatónak, ők a hosszabb tartamú beszélgetéseket hiányolták, annak ellenére, hogy a munkatársak helyettesítése a legtöbb esetben megoldott. Ez a tendencia elsősorban az egyedül élő, magányos női ellátottak esetében figyelhető meg.
A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez, - itt is a megkérdezettek 100 %-a gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.
Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, igyekszik a jövőben több időt fordítani az ellátottak mentális támogatására.
A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel végzett munka megköveteli a tanyagondnokok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is. Szükség is van ezekre a készségekre, képességekre, mivel olykor előfordulnak kliensek közötti konfliktusok, elsősorban a női ellátottakat érintően.
A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, tanyagondnoki találkozókon, ahol az ott elsajátított ismeretek segítik őket a betegségek felismerésében, illetve a jogszabályi környezet alkalmazásában.

Kisharang Bölcsőde

A kérdőív kiadásakor az ellátottak létszáma 76 fő volt. A kiadott 76 db kérdőívből 70 db kérdőívet küldtek vissza a családok, melyből 70 db értékelhető volt, tehát a szülők közel 93 %-a fontosnak tartotta, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokról.
A tárgyi és személyi feltételekkel a szülők 100 %-a elégedett volt, amely mindenképpen pozitív megerősítést jelent a bölcsődében dolgozó szakembereknek.
A válaszadók 98 %-a elégedettségét fejezte ki a bölcsőde által szervezett programokkal kapcsolatosan, többen is megjegyezték, hogy színes és változatos rendezvényeken vehettek részt, és azt is elmondták, hogy nagyon örülnek, hogy az előző évhez képest jóval több programot, rendezvényt sikerült megvalósítani. Külön kiemelték és megköszönték, hogy a felújítási munkálatok alatt sem kellett lemondaniuk a színvonalas programokról, rendezvényekről. A dolgozók szakmai tudásával, segítőkészségével a mintában részt vevő családok teljes mértékben elégedettek voltak.
A szülők 72 %-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 28 % elfogadhatónak tartja.
Elmondható, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, egyre inkább hangsúlyossá vált az egészséges táplálkozás iránti igény.

Bóbita Bölcsőde

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszám 22 fő volt. A beérkezett kérdőívek közül 18 darab volt értékelhető.

A tárgyi feltételekkel a szülők 100 %-a elégedett volt. Az eredmény annak köszönhető, hogy a bölcsőde néhány éve működik, így a tárgyi feltételek kiválóan megfelelnek, bőséges a játékkészlet, illetve a lehetőségekhez mérten az intézmény igyekszik további eszközvásárlással színesíteni a berendezési tárgyakat.
A munkatársak szakmai tudásával, segítőkészségével a szülők 100 %-a elégedett volt.
A kisgyermeknevelők minden hónapban próbáltak változatos programokat szervezni, az év elejétől kezdve már a szülők bevonásával. Az időpontokról tájékoztattuk a szülőket, és a zárt Facebook csoportba feltöltött képeket is nagyon szívesen fogadták.
13 család elégedett volt a bölcsőde programjaival, 5 család pedig nem adott választ. A szülők túlnyomó többségben elégedettek a bölcsődei étkeztetéssel: 84 % elégedett, 16 % elfogadhatónak tartja. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, megjelent az egészségtudatos és minőségi étkeztetés iránti fokozott igény.

III. Pályázati források bemutatása, az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok, foglalkozások) összefoglalása

A bentlakásos intézmények rendezvényeinek, szórakoztató, foglalkoztató, feltöltődést segítő, társadalmi és közösségi szellemet fejlesztő programjainak szervezéséhez évek óta segítséget nyújt az OVÖ ESZK és a Segítő Gondoskodás Alapítvány.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület:

Egységes Szociális Központ támogatása

Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
Családi Nap 2023.	35. 000,-Ft
Idősek Napja 2023.	30.000,- Ft

Ezüst Fenyő Idősek Otthona:

Egységes Szociális Központ támogatása

Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
Családi Nap 2023.	35. 000,- Ft

Segítő Gondoskodás Alapítvány

Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
Családi Nap 2023.	60. 000,-Ft

Idősek Napja 2023.	40. 000,- Ft

A **Hajléktalan Szálló** esetében nyertes pályázatok, alapítványi, önkormányzati támogatások segítették a hajléktalan személyek széleskörű ellátását, a szolgáltatás minőségének javítását.
Nyertes pályázatok:

Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Célkitűzés, megvalósított program	Pályázat elbírálásának eredménye
OVÖ Egységes Szociális Központ	**2023-24-ORSZ** „Hajlék nélkül is egészségesen" (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	Hajléktalan személyek egészségügyi ellátásának támogatása 2023. november – 2024. március között	280.000,- Ft
OVÖ Egységes Szociális Központ	**RSZTOP-3-1-1-16-2016-00001** „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása" (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	35 fő hajléktalan személy részére egyszeri meleg étel biztosítása hétköznapokon	nincs adat

Egységes Szociális Központ támogatása:

Esemény, beruházás megnevezése	Anyagi támogatás összege
„Egy este a Hajléktalanokért"	50.000,-Ft

Orosháza Város Önkormányzata 100.000,- forint keretösszegig támogatta a krízishelyzetbe került hajléktalan személyeket.

Az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok és foglalkozások) összefoglalása

Az idősek otthonaiban a foglalkoztatási tervnek megfelelően valósultak meg a napi, heti rendszerességű foglalkoztatási programok (reggeli torna, népdalkör, kézműves foglalkozások, szabadtéri programok, megemlékezések, városi szintű kulturális séták), és az idei évben is ünnepélyes keretek között köszöntöttük az időseket Idősek Napja alkalmából. A Családi Nap keretében lehetőség nyílt a családi kapcsolatok ápolására, az intézményi élet megtekintésére. Az ellátottak vallásgyakorlása érdekében az egyházak képviselői rendszeresen látogatták intézményeinket.



Családi Napi ebéd
a Platán Idősek Otthonában



Idősek Napja
dolgozók meglepetés tánca



Családi Nap
Ezüst Fenyő Idősek Otthona



Idősek Napja
dolgozók humoros műsora

A szépkorúak köszöntése továbbra is fontos esemény intézményünkben, és az ellátottak, családtagjaik igényeinek, kéréseinek figyelembevételével az intézmény dolgozói közreműködtek a születésnapi ünnepség megszervezésében.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" intézményében szépkorúak jubileumi köszöntésében részesült 90. születésnapján 2 fő, 91. születésnapja alkalmából 2 fő, 92. születésnapján 2 fő, 96. születésnapján 2 fő. Szépkorúként köszönthettünk még 1 főt a 99. születésnapján.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában jubileumi köszöntésben részesült 2 fő 90. születésnapja alkalmából.
Továbbá intézményünkben ünnepelte 1 fő a 91. születésnapját, 5 fő a 92. születésnapját, 3 fő a 93. születésnapját, 3 fő a 94. születésnapját, 2 fő a 98. születésnapját, 2 fő a 99. születésnapját.

A **Hajléktalan Szállón** megvalósított közkedvelt programok:

- „Farsangi észjárás" – a három hétvégén át tartó vetélkedőn 18 fő vett részt. Az első 3 helyezett ajándékcsomagot kapott, az eredményhirdetés után pedig krumplipaprikást főztek az ellátottak részére.
- Húsvéti ünnepi ebéd - adománynak köszönhetően 30 fő ülhetett az ünnepi asztalhoz, ahol hagyományos főtt sonka volt az ebéd.
- Sportvetélkedők – május és június hónapban megrendezésre került a négyfordulós házi sportvetélkedő, melynek keretében kiválasztásra kerültek azok az ellátottak, akik a megyei sportnapon képviselhették az intézményt.
- 2024. szeptember 15-én a Hajléktalan Szálló nyílt nap keretében várta mindazokat, akik szerették volna megismerni az intézményen belüli életet, a szolgáltatásokat.
- A Békés Vármegyei Hajléktalan Sportnap Békésen került megrendezésre. Az eseményen Békés, Orosháza és Békéscsaba hajléktalan személyeket ellátó intézményeiből mintegy 30 fő hajléktalan ellátott jelent meg. Hat versenyszámban mérték össze tudásukat a játékosok. Egyéniben intézményünk ellátottjai 4 arany, 3 ezüst, és 1 bronzérmet nyertek, amivel sikerült az összetett versenyt is megnyerni, és visszahódítani a vándorserleget.
- 2023. október 13-án 18. alkalommal került megrendezésre az „Egy este a hajléktalanokért" című városi, szabadtéri program. Az esemény, melyet a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatott, mintegy 100 fő érdeklődőt vonzott.
- Karácsonyi ünnepségre is sor került, vacsorával egybekötve.



Farsangi észjárás – szellemi vetélkedő



„Egy este a hajléktalanokért"
önkéntes diákok segítő közreműködése

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

Az intézmény rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek az idősek klubjai munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a klub szolgáltatásait igénybe vevők életminőségét képes javítani.
2023. évben az idősek klubjai számára nem volt megfelelő pályázati kiírás, így pályázat benyújtására ebben az évben sem volt lehetőség. A meglévő erőforrásokból kerülnek finanszírozásra a programok, mely által bővül a szabadidő hasznos eltöltésnek köre, színesebbé téve a klub mindennapjait a kulturális, hagyományőrző és egészségmegőrző programok szervezésével.

Gyöngyvirág Klub

Az intézmény munkatársai elsődleges feladatnak tartják a klubtagok egészségi állapotának folyamatos monitorozását: rendszeresen mérik az ellátottak vérnyomását és vércukorszintjüket, felhívják a figyelmüket és tájékoztatják őket a szűrőprogramok lehetőségéről.
Továbbra is célkitűzés az ellátottak szellemi aktivitásának szinten tartása, fejlesztése a lehetőségekhez mérten. A kognitív funkciók karbantartására a jól bevált memória tréninget és rejtvényfejtést alkalmazzák, valamint emellett a percepciót erősítő foglalkozásokat részesítik előnyben. Az ellátottak fizikai aktivitásának megőrzése érdekében kertészkednek.
Rendszeres program a klubban a közös filmnézés, kedveltek a történelmi-, és természetfilmek, illetve az ellátottak szívesen hallgatják a régi örökzöld slágereket is.
A közös filmnézéseknek közösségépítő és csoportkohéziót erősítő hatásuk van, elősegítve ezáltal a klubtagok egymás közötti kommunikációját, beszédmegtartását, kapcsolatépítését és szocializációját. A mindennapi foglalkozásokon túl, továbbra is nagy igény van a csoportos és egyéni beszélgetésekre.
Megemlékeztek a jeles egyházi és nemzeti ünnepeinkről, valamint a klubtagok névnapját és születésnapját is megünnepelték. Rendszeres a kapcsolattartás az orosházi Keresztény Ifjúsági Klub fiataljaival, akik évente több alkalommal színvonalas műsorral kedveskedtek a klubtagoknak.
Az elmúlt évben is megrendezésre került a Gyöngyvirág Klub Nyílt Napja, ahol az érdeklődők betekintést nyerhettek a klub életébe. Nyáron kirándulást szerveztek a Szegedi Vadasparkba, valamint a kardoskúti Oncsa Ház állandó kiállítását is megtekintették.
Az ellátottak szívesen részt vettek a társintézmények által megrendezésre kerülő programokon is. Rendszeresen látogatták a városi múzeum tárlatait és megtekintették a Városi képtár gyűjteményét is.

Lecsófőzés



Szegedi Vadaspark



Őszirózsa Klub

Az intézmény a 2023. évben is igyekezett minél színvonalasabb és változatosabb programokat biztosítani a klubtagok számára a készségeik, képességeik, igényeik figyelembevételével. A havi programtervet, tematikusan az adott hónap jeles napjainak, hagyományainak figyelembevételével állította össze a terápiás munkatárs.
Megemlékeztek a nemzeti ünnepekről, köszöntötték a névnapjukat ünneplőket, és a szépkorú ellátottakat is születésnapjuk alkalmából. Februárban a farsang játékos vetélkedővel egybekötve került megrendezésre. Tavasszal virágot, fát ültettek, hogy szebbé varázsolják környezetüket.
Májusban megtekintették Ficsor Zoltán óragyűjteményét. Ebben a hónapban került megrendezésre a hagyománnyá vált nyílt nap, melynek keretében Palcsek István „Barátságom a természettel" című előadását láthatták az érdeklődők. Az Egészségfejlesztési Iroda pszichológusa három alkalommal csoportos foglalkozást tartott időseinknek. Téma volt a gyász, a stressz, a szorongás, illetve a humor és a nevetés hatása az egyénre.
Szeptemberben került megrendezésre az idősek napja Szentetornyán a Lakodalmas házban, ahol a négy klub ellátottjait és az intézmény nyugdíjas dolgozóit köszönthettük.
Antal László önkormányzati képviselő úr támogatásának köszönhetően lehetőség nyílt Dotto vonattal kirándulni a városba.
Októberben a szabadkígyósi Wenckheim-kastélyba látogattak el az ellátottak. Kiss Rozália rendőr százados két alkalommal tartott előadást a klubban a telefonos csalásokról, az internet veszélyeiről, és a biztonságos, szabályos közlekedésről.
A kiemelt programok mellet időseink napi szinten kártyáztak, dominóztak, kedvelt program volt a zenehallgatás, táncos videók megtekintése, filmnézés. Az ellátottak részt vettek az évszakokhoz és az ünnepnapokhoz kapcsolódó dekorációk készítésében, csoportos foglakozás keretében szívesen osztották meg emlékeiket egymással. A klubtagok között rendkívül kedvelt volt a könnyű ülő torna, amely kíméletesen erősítette az idősek állóképességét.

Kirándulás a szabadkígyósi **Wenckheim kastélyba**



Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület

A klub mindennapi életében a programok szervezése során arra törekednek, hogy a szolgáltatásaink célszerűen és gördülékenyen valósuljanak meg. Az egyéni és csoportos beszélgetések és a logikai gondolkodást segítő feladatok is kedveltek klubtagjaink körében. A foglalkozások tematikusan felépítettek, egy adott időszakra, hónapra és napra jellemző érdekességeket, jeles ünnepeket és a klubtagok igényeihez kapcsolódó közkedvelt, játékos

feladatokat tartalmaztak. Mindezek, és a szabadidős tevékenységek is azt a célt szolgálják, hogy a klubtagok jól érezzék magukat, testi és mentális állapotukat megtartsuk és erősítsük az alábbi módszerekkel:

- memóriát és beszédmegtartást segítő játékok, finom motorikus mozgás fejlesztése a helyesírás gyakorlásán keresztül,
- kreatív tevékenységek a látás és a tapintás fejlesztése céljából az ujjfestés segítségével,
- rekreációs tevékenységek: kártya-, dominó- és társasjátékok.

A hagyományok ápolása és az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub szakmai tevékenységének. A hivatalos ügyek intézésében igény szerint segítséget nyújtottak munkatársaink.

Nyílt nap szervezésére is sor került, ahol bemutattuk a klub működését és az érdeklődők megismerhették az állatasszisztált terápia jelentőségét. Az egészségi állapot felmérésére is lehetőség nyílt az Egészségfejlesztési Iroda munkatársainak közreműködésével, akik hasznos tanácsokkal látták el az érdeklődőket. Ezen kívül terápiás munkatársunknak köszönhetően gyufacímke-kiállítás megtekintésére is sor kerülhetett. Természetesen a töretlenül népszerű tombolasorsoláson a szerencsések ajándékokkal gazdagodtak. A klubtagok többször ellátogattak cukrászdába, kávézóba. A közös élmények erősítették a csoportkohéziót az idősek között.

A 2023. évi kirándulás úticélja Csorváson, a Hudák szövöde volt, ahol időutazást tehettek a szövőgépek és a szőttesek világában. Az Idősek Napi közös rendezvényen ebben az évben is sikerült egy jó hangulatú és vidám ünnepséget szerveznünk.

Nyílt nap



Idősek napi rendezvény



Reménység Klub

Az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub mindennapjainak. Az ellátottak hivatalos ügyeik intézésében szintén számíthattak a munkatársak segítségére.
Az egyéni és csoportos beszélgetések, illetve a játékos feladatok szintén népszerűek voltak a klubtagok körében. A foglalkozások tematikusan zajlottak, az adott időszakra, hónapra és napra jellemzően. A klub kitűnő kapcsolatot ápol a rákóczitelepi általános iskola pedagógusaival és diákjaival, akik színvonalas műsoraikkal örvendeztették meg az ellátottakat a fontos egyházi és társadalmi ünnepnapok alkalmából.
Az Egészségfejlesztési Iroda jóvoltából több alkalommal pszichológus segítségével kerültek feldolgozásra azok a nyomasztó problémák, amiről - bár jelen vannak az ellátottak életében - nem beszélnek az érintettek. Ezek a témakörök az elmagányosodás, a gyermekek, unokák távolléte, az egészségi állapot romlása és a test-lélek kapcsolata közötti összefüggések voltak.
Dotto vonattal utazva a klubtagok megtekintették a város nevezetességeit és sétáltak a gyopárosfürdői parkban is.
Lehetőség nyílt a szabadkígyósi Wenckheim – kastélyba látogatni, ahol tárlatvezető segítségével betekintést nyerhettek a kastély színes történelmébe.
A Reménység Klub több alkalommal szervezett szalonnasütést, melynek mindig óriási sikere volt.
Az ellátottak névnapjainak megünneplése már hagyománnyá vált a klub életében.
A májusban megrendezett nyílt napon az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett egészségügyi szűrővizsgálat hozzájárult az ellátottak egészségtudatos életmódjának kialakításához.
Az idősek klubjainak ellátottai és az intézmény nyugdíjas dolgozói részére megtartott Idősek Napi rendezvény ismételten kitűnően sikerült. A programot a klub dolgozói által összeállított műsor színesítette.

Nyílt nap



Kirándulás Szabadkígyóson



Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia és Fordulat Klubban 2023. évben nem álltak pályázati források rendelkezésre a programok megrendezésére.
A munkatársak egész évben figyelemmel kísérték a rendezvényeket, bemutatkozási lehetőségeket, néhány program magánszemélyek és szervezetek adományainak segítségével valósult meg.
2023.02.06-án Nagy Ádám hagyományőrző előadását hallgathatták meg a klubtagok a farsangi időszakhoz kapcsolódó szokásokról.
2023.02.23-án a klubtagok egész napos Farsangi mulatsággal űzték a telet.

2023.03.23-án a „Sánctér Teaház" rendezvényükkel megemlékeztek az 1848. március 15-i eseményekről.
2023.05.24-én kerékpártúra keretében ellátogattak a Diófa Csárda díszudvarába.
2023.06.05-én Nagy Ádám előadását hallgathatták meg a pünkösdi ünnepekhez kapcsolódó hagyományokról.
2023.06.14-én városismereti séta keretében ismerkedtek Orosháza nevezetességeivel és történetével.
2023.06.27-én az orosházi Egészségfejlesztési Iroda szervezésében a klubtagok előadást hallgathattak meg az ételallergiákról.
A 2023.08.01. napján megvalósuló „Egy nap az elfogadásért" rendezvény célja a pszichiátriai betegekkel és a szenvedélybetegekkel szembeni előítélet csökkentése, a helyi lakosok bevonása a klub működésének megismerésébe a társadalmi érzékenyítés érdekében.
2023.08.09. napján egész napos program keretében közös kenyérsütés után ellátottaink előadást hallgattak meg az augusztus 20. napjához kapcsolódó hagyományokról, Szent István napjáról és a kenyérünnepről.
2023.09.07-én több ellátott részt vett a Vadvirág Esély Klub futónapján. Volt, aki csak szemlélőként volt jelen, de néhányan aktívan bekapcsolódtak a programrészekbe is.
2023.09.11-én Gyopárosfürdőn strandolás megszervezésére került sor, mely nagy élményt jelentett a klubtagok számára.
2023.09.13-án az ellátottak bográcsoztak a klub udvarán. Egyik klubtag irányításával paprikás krumpli készült kolbásszal és tarhonyával.
A 2021. évben pályázati forrásból megvásárolt sörsátrak, sörpad garnitúrák, valamint bogrács- és állvány szett biztosította a tárgyi feltételeket a programokhoz.
A közös ételkészítés jó alkalmat teremtett ahhoz, hogy erősödjön az ellátottakban a „valahová tartozás érzése" és még jobban megismerhessék és elfogadhassák egymást, erősítve a közösségi együttműködést.
2023.09.15-én az ellátottak részt vettek a Hajléktalan Szálló nyílt napján, rendszeres velük az együttműködés. Ezen a rendezvényen a lengőteke versenyben díjat nyert a Harmónia Klub.
2023.10.04-én az Orosházi Egészségfejlesztési Iroda „Egészségnap" című program keretében szűrővizsgálatot és előadást tartott a szűrővizsgálatok fontosságáról.
2023.12.19-én tartották a már hagyományosnak mondható „Klubkarácsony" programot.

Kirándulás - Diófa Csárda



Bográcsozás



Vadvirág Esély Klub

Pályázati forrásból valósult meg a klubban a Dogland Terápiás Kutya Alapítvány munkatársai által lebonyolított állatasszisztált terápia. A kutyaterápiának köszönhetően az ellátottak fejlődése minden csoportban jól érzékelhető és tapasztalható volt.

2023. évben az intézményben több felújítás is megvalósult, melyek közül a legjelentősebb a mozgáskorlátozott fürdőszoba kialakítása és az új gázkazán beszerelése.
A fejlesztő foglalkoztatás keretein belül, pályázati forrásából került beszerzésre egy modern mosó-szárító gép, amely nagymértékben segíti a munkavégzést.

Az ellátottaknak heti rendszerességgel tartottak fejlesztő foglalkozásokat. Arra törekedtek, hogy minél változatosabb, színesebb programokat valósítsanak meg, az ellátottak fizikai, kognitív készségeit, képességeit figyelembe véve:

- S. Nagy Péter zeneterápiás foglalkozását mindig a jókedv és a felszabadult hangulat jellemzi.
- A katolikus egyház hitoktatója hetente tart hitoktatást.
- A kiscsoportos angol nyelvóráknak nagy sikerük van az ellátottak körében.
- Megalakult a Vadvirág Esély Klub bábcsoportja. Sok-sok próba után az intézmény Családi napján a „nagyközönség előtt" is bemutatásra kerülhetett egy bábelőadás.
- A mozgásfejlesztésre is nagy hangsúlyt fektetnek: hetente tartanak zumbát és fejlesztő tornát.

Egyéni fejlesztés keretében a legfontosabb célkitűzés a meglévő készségek szinten tartása, illetve fejlesztése. A feladattípusok kiválasztásánál az ellátottak kommunikációs- és feladatmegoldó készségének fejlesztésére helyezték a legnagyobb hangsúlyt.

Ebben az évben is sikerült megvalósítani sok programot, rendezvényt, kirándulást, amelyekkel színesíteni tudták a klubtagok mindennapjait. A munkatársak új kapcsolati forrásokat építettek ki, elsősorban helyi oktatási intézményekkel, amely jó hatással volt a klubtagok elfogadása szempontjából.

2023 januárjában Halustyik László mézkészítő előadást tartott intézményünkben a méz készítésének fázisairól, a különböző mézfajtákról, a mézben lévő vitaminok, ásványi anyagok fontosságáról.
A február hónap a farsangi mulatsággal vette kezdetét. A farsangot egy színes, vidám, kreatív játékos vetélkedő szervezésével tették emlékezetessé.
A rendszeres testmozgás fontosságát minden évben fő célkitűzés, mivel a sportolás növeli a betegségekkel szembeni általános ellenálló képességet, csökkenti a betegségek kialakulásának kockázatát.
Márciusban az intézményben megemlékeztek a Down-szindróma világnapjáról.
Április 2-án az Autizmus világnapja alkalmából minden ellátott és dolgozó kék színű pólót viselt, amely felhívja a figyelmet az autizmus spektrum zavarral élőkre.
A költészet napja alkalmából meghívást kaptak a békéscsabai Jókai Színházba. Négy fő ellátott 2-2 verssel készült erre az alkalomra. Az egy napon át tartó folyamatos versmondás nyitó verseit a Vadvirág Esély Klub ellátottai mondhatták el, amely nagy megtiszteltetés volt számunkra.
Májusban hangulatos családi napot szerveztek, színes programokkal tarkított, vidám napot tölthettek a fiatalok családtagjaikkal. A meghívott szereplők változatos műsorszámokkal szórakoztatták a megjelenteket.
A klubtagok meghívást kaptak Gyulára a Sérült Fiatalok Vármegyei Találkozójára. Ez az alkalom lehetőséget biztosít a klubtagjainknak, hogy találkozhassanak egykori tanáraikkal, diáktársaikkal.
A nyári programok között szerepelt a gyulai Almásy-kastély megtekintése, ahol a tárlatvezető segítségével betekintést nyerhettek a kastély történetébe, megelevenedtek az egykori történelmi idők.

Az idei évben a klubtagok végre folytathatták felszolgálói munkájukat az orosházi Caffe Sempre kávézóban. A legfontosabb célkitűzése a felszolgálói tevékenységnek, hogy az értelmileg akadályozott személyeket az önkéntes munkán keresztül bemutassa és elfogadtassa a többségi társadalom tagjaival.

A Vadvirág Klub a Rákóczitelepi Iskolával kitűnő kapcsolatot ápol, melynek köszönhetően a diákok, pedagógusok több alkalommal is ellátogattak az intézménybe. Az iskola tanulóival közös sportnapot tartottak. Ezek a rendezvények elősegítik a társadalmi integrációt, szemléletformáló hatásúak.

Augusztusban 3 napos kirándulásra került sor Miskolcon. Az ellátottaknak óriási élményt jelentett ez a kirándulás, sokaknak nincs lehetőségük a családtagjaikkal kirándulni, nyaralni.
Szeptember elején már hatodik alkalommal szervezte meg a Klub a „Fuss velünk, számunkra nincs akadály!" elnevezésű rendezvényüket. A program létrejöttének alapgondolata az integráció fontosságának hangsúlyozása. Fontosnak tartjuk, hogy a város lakossága közelebbről is megismerhesse a sérült embereket. Összességében 250-300 fő látogatott el a futónapra.
Október hónapban második alkalommal került megrendezésre a Vadvirág Esély Klub jótékonysági estje. Elmondhatjuk, hogy igazán színvonalas kulturális rendezvényt sikerült megeleveníteni a színpadon. Az est célja, hogy a szülők és a hozzátartozók megismerhessék a sérült ellátottak tehetségét a produkcióikon keresztül.
A jótékonysági est bevételét a jövő nyáron tervezett újabb három napos kirándulás költségeire szeretnék fordítani.
Novemberben a szabadkígyósi Wenckheim-kastélyba látogattak, és még ebben a hónapban egy váratlan felajánlás érkezett Harangozó Krisztián részéről. A „foci kupa" teljes bevételét felajánlotta a Vadvirág Esély Klub számára. Minden várakozásunkat felülmúlta a befolyó összeg, hiszen 360.000,- Ft gyűlt össze, melyből a jövőben a fiatalok szabadidős tevékenységét szeretnék finanszírozni.
Decemberben került sor a Fogyatékkal Élők Világnapjának megünneplésére. Egy kicsit más aspektusban világítottak rá a lényegi mondandóra: ellátottjaink különböző műsorszámokat adtak elő a közönségnek, megcsillantva ezzel a bennük lévő tehetséget, sokszínűséget.
Az év utolsó eseménye a karácsonyi műsor volt, ami meghitt, családias és szeretetteljes légkörben zajlott.

A költészet napja (Békéscsaba Jókai Színház)



Jótékonysági est



Tanyagondnoki Szolgálat

Az intézmény rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a tanyán, külterületen élők életminőségét képes javítani.
Sajnos a 2023. évben nem történt olyan pályázati kiírás, amely elősegítette volna a Tanyagondnoki Szolgálat tárgyi feltételeinek javítását.
Az intézmény folyamatosan figyelemmel kíséri a tanyák, valamint a tanyás térség megőrzését és fejlesztését célzó települési térségi fejlesztési támogatások céljából kiírásra kerülő pályázatokat is.

Kisharang Bölcsőde

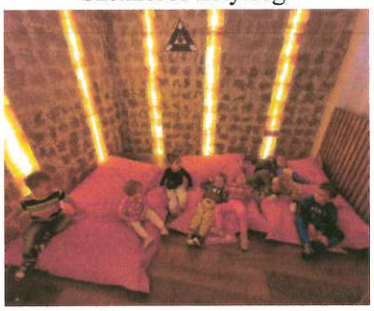
A „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány" ebben az évben is pályázott a Bölcsőde tárgyi feltételeinek javítása érdekében.
A Tesco „Ön választ mi segítünk" című pályázat 12. fordulóját (Orosháza és Szarvas vonzáskörzet) immár negyedik alkalommal nyerte meg az Alapítvány. A cél egy szenzoros helyiség kialakítása volt. Mivel az orvosi szoba nem kötelező eleme a módszertani- és egyéb szabályozásoknak, ezért az orvosi szobát alakítottuk át szenzoros helyiséggé. A szobában található eszközök segítik a gyermekek érzékelő funkcióinak fejlesztését, továbbá terápiás segítséget nyújtanak a pervazív fejlődési zavarral küzdő, valamint a szenzorosan érzékeny gyermekek számára.
Az Alapítvány segítségével került sor a fürdőszobai bútorzat részleges cseréjére is, melynek köszönhetően a korszerűtlen bútorokat esztétikus, modern berendezések váltották fel.
A TOP 1.4.1-19 pályázat 2023 őszén lezárásra került. A pályázatnak köszönhetően új főzőkonyha, közösségi helyiségek, só terápiás és fejlesztő szoba került kialakításra a bölcsődében. Megújult a játékudvar, és jelentősen bővült az intézmény játékkészlete is: fejlesztő játékok, kültéri mozgásfejlesztő eszközök, zeneterápiás játékok, de integrációt és elfogadást segítő játékok is beszerzésre kerültek.

2023. évben a bölcsőde ismételten megszervezte a hagyományos, az évszakokhoz és az ünnepekhez kötődő rendezvényeit.
A rendezvények kitűnő hangulatban, nagyszámú érdeklődés mellett zajlottak.

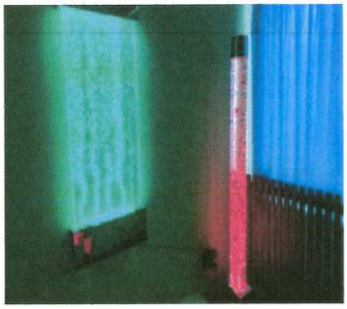
Hónap	Szabadidős programok	Érintett célcsoport
Január	Bábelőadás	kisgyermekek
Február	Farsang	kisgyermekek
Április - Május	Nyuszi Buli Bölcsődék Napja Föld Napja Anyák Napja Gyermeknap Ballagás	családok dolgozók kisgyermekek édesanyák, nagymamák kisgyermekek családok
Augusztus	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet	szülők, kisgyermekek
Szeptember	Beszoktatás hónapja	szülők, kisgyermekek
Október	Sport- és Egészségnap Bábelőadás	kisgyermekek

November	Márton napi vigasság Bábelőadás	kisgyermekek, családok kisgyermekek
December	Mikulás Bábelőadás Karácsonyi teadélután	kisgyermekek kisgyermekek kisgyermekek, családok

Szenzoros helyiség



Sószoba



Bóbita Bölcsőde

A bölcsőde kitűnő kapcsolatot ápol a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány" kuratóriumával. Az Alapítvány rendszeresen támogatja a bölcsődét, különböző pályázati forrásokból, melynek segítségével számos új játékkal bővült a játékkészlet és programjaik lebonyolításában is jelentős segítséget kaptak.

Az intézményen belül megvalósított tevékenységek

Hónap	**Szabadidős programok**	**Érintett célcsoport**
Január	Téli környezet megfigyelése	kisgyermekek
Február	Farsangi teadélután	szülők, kisgyermekek
Március	Húsvéti ünnepség	kisgyermekek
Április	Nyuszi buli Föld napja Bölcsődék Napja Szülői értekezlet az óvodai beiratkozás előtt	szülők, kisgyermekek kisgyermekek dolgozók szülők
Május	Anyák Napja	a szülőket képeslappal és videóval köszöntöttük
Június	Gyermeknap és ballagás	szülő, kisgyermekek
Július	Nyílt Nap, egybekötve a bölcsődei beiratkozással	kisgyermekek, érdeklődő szülők
Augusztus	Beszoktatás hónapja	szülők, kisgyermekek
Szeptember	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet	szülők, kisgyermekek szülők
Október	Sport- és Egészségnap	kisgyermekek
November	Márton napi teadélután	szülők, kisgyermekek
December	Mikulás Karácsonyi ünnepség	kisgyermekek szülők, kisgyermekek



Tökfaragás



Mikulás ünnepség

OVÖ ESZK rendezvényei

Szociális Munka Napja
2023. november 13-án került megrendezésre a Szociális Munka Napja. Minden évben a szociális szakemberek munkájának elismerése céljából, ünnepség keretein belül jutalmazásban részesültek a kimagasló szakmai tevékenységet végző dolgozók. Ezen a napon munkatársaink számára szórakoztató műsorral és megvendégeléssel is kedveskedtünk. A rendezvény színvonalát emelte Burai Krisztián előadása.

ESZK Est
2023. december 08-án az OVÖ ESZK munkatársainak évzáró rendezvényét szerveztük meg, mely immár hagyománnyá vált intézményünkben. Fontosnak tartjuk a dolgozók rekreálódását, a csapatépítést, a közös, felhőtlen időtöltést, mely kizökkent bennünket a hétköznapok lelki-fizikai megterheltségéből. Az Evangélikus Iskola dísztermében töltöttünk el egy kellemes táncos-vacsorás estét.

IV. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis
IV.1. Évértékelés

2023. évben a bentlakásos intézményekben a személyi feltételek teljes mértékben megfeleltek a jogszabályi előírásoknak.

A **Platán Idősek Otthonában** azonnali intézkedést igénylő, halaszthatatlan felújítási és karbantartási feladatok (kazánok cseréje, szennyvízelvezető csövek cseréje, csőtörések javítása) elvégzése mellett az intézmény próbálja az ellátottak közvetlen környezetét komfortosabbá tenni. Ennek érdekében:

- betegágyak, éjjeliszekrények kerültek lecserélésre,
- kialakításra került két darab akadálymentes fürdőszoba,
- az épület folyósóinak festése megkezdődött,
- az épület bejáratainál rehabilitációs szakember által tervezett akadálymentes rámpák épültek,
- a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatásával új fodrászati eszközök, plédek kerültek beszerzésre.

A dolgozók munkáját teszi könnyebbé az a két darab nagyüzemi szárítógép, amelyek beszerzésére szintén a 2023. évben került sor.

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** tárgyi feltételek terén:

- sikerült az első emeleten (demens részlegen) egy akadálymentes fürdőszobát kialakítani,
- az épület bejáratainál rehabilitációs szakember által tervezett akadálymentes rámpák épültek,
- a főbejárat fölé előtető került, ami esztétikai előnye mellett fontos volt a biztonságos közlekedés miatt is,
- az épület utcafronti oldalán az elöregedett szúnyoghálók lecserélésre kerültek,
- a lakószobák bútorzata új ruhásszekrényekkel bővült,
- a második és a harmadik emeletre klímaberendezések kerültek felszerelésre,
- az épület földszintjét új függönyök teszik szebbé.

A **Hajléktalan Szálló** hajléktalanok átmeneti szállásán indokolttá vált a férőhelyszám csökkentése, ezáltal a 14 férőhely 2023. május 15. napjától 11 férőhelyre módosult. A módosítás nem okozott kellemetlenséget az ellátottak részére, hiszen hosszú évek óta az átlagos ellátotti létszám 10 fő volt. A változással azonban lehetőség nyílt a 3 ágyas lakószobából egy minden igénynek megfelelő, külön vizesblokkal felszerelt betegszoba kialakítására, ezátal a betegek szükség szerinti elkülönítésére.

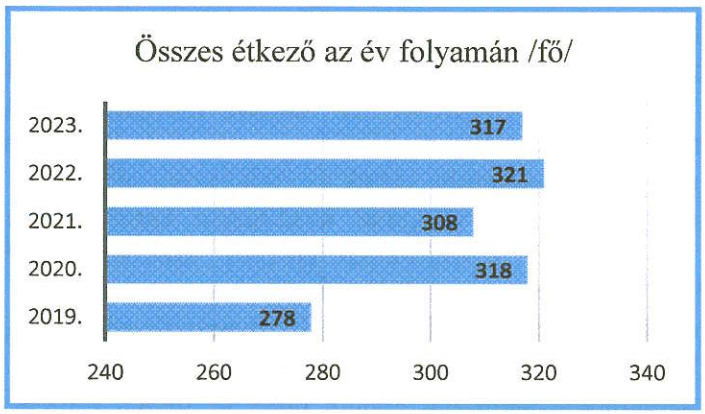
A bentlakásos egység munkatársainak elkötelezettsége, hivatástudata, együttműködése a 2023. évben is lehetővé tette, hogy az intézményekben felmerülő problémák rugalmasan, konstruktívan megoldásra kerüljenek. A körülményekhez mérten az ellátottak alapvetően elégedettek az intézmények működésével, a negatív észrevételek mögött nem minden esetben tárgyi, személyi feltételek hiánya húzódik meg, hanem az a kiszolgáltatott élethelyzet, amely miatt az idős ember rákényszerül a szolgáltatás igénybevételére.

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

A szolgáltatásaink folyamatosan elérhetőek voltak és örömmel tapasztaltuk, hogy a klubtagok ezeket igénybe is vették, így a kapcsolattartás folyamatos és zökkenőmentes volt.
A klubok a tervezett programjaikat megvalósították és szinte minden eseményen nagyszámban vettek részt az érdeklődők.
Az elmúlt évben nagyon sok kiváló program és kirándulás valósult meg, amely pozitívan hatott az ellátottak mentális egészségére.
Az elmúlt évhez képest az ellátotti létszám szinte minden szolgáltatást érintően emelkedett, ez a tendencia különösen az étkeztetés esetében figyelhető meg.
A klub munkatársai fontosnak tartják, hogy megismerhessenek más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassák, illetve ötleteket cseréljenek, annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást biztosítsunk. Az intézmény munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot más, nappali ellátást biztosító intézményekkel.

Étkeztetés

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása a lakosság szükségleteinek megfelelően, zökkenőmentesen zajlott a 2023. évben is.
A 2023. év folyamán 317 fő vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást.
A következő diagramon az előző öt év adatait láthatjuk:



Öt év távlatában megfigyelhető, hogy a koronavírus járvány megjelenésének évében jelentős ellátotti létszámemelkedés volt tapasztalható. A következő években az étkeztetést igénybe vevő ellátottak létszáma 2021. évben 10 fővel csökkent, 2022. évben 13 fővel emelkedett, majd a 2023. évben 4 fővel csökkent.

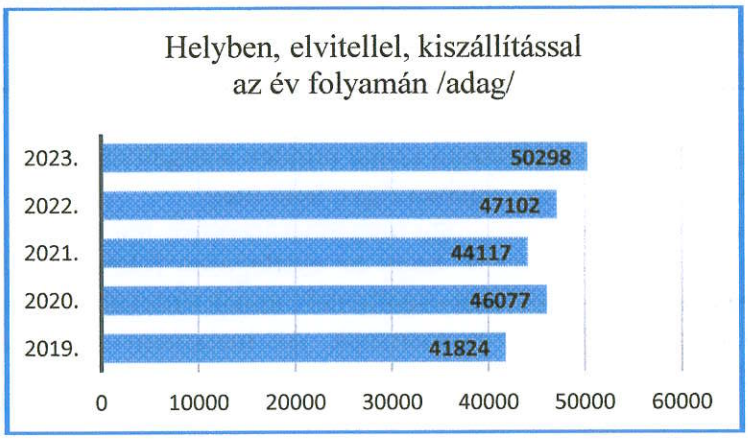
2023. évben a Főzőkonyha a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők részére **50 298** adag ebédet készített.

A havi bontást a következő táblázat mutatja:

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	**Összesen (adag)**
Gyöngyvir	130	122	125	114	127	134	128	139	134	135	129	1191	**15419**
Őszirózsa	718	691	751	527	609	601	568	607	598	592	608	444	**7314**

Platán „B"	138	136	142	120	130	134	131	138	134	136	132	1164	**15929**
Reménység	932	923	104	811	981	973	965	105	988	100	102	933	**11636**
Összesen:	**434**	**420**	**447**	**368**	**417**	**425**	**413**	**445**	**427**	**431**	**424**	**3732**	**50298**

Az elmúlt öt év távlatában a Főzőkonyha által készített ételadagokat a következő diagramon láthatjuk:



Megfigyelhetjük, hogy a koronavírus megjelenésének évében megemelkedett a Főzőkonyha által elkészített ételadagok száma, 2021. évtől pedig folyamatosan emelkedő tendenciát mutat.

Továbbra is fontos célkitűzés, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében főzőkonyhánk dolgozói törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására, illetve azt is szem előtt tartják, hogy az idősek igényeit figyelembe vegyék a lehetőségekhez mérten az étlap összeállításánál.
Folyamatosan lehetőséget biztosítottunk az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembevételére. A fentiek értelmében az idősek klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelezték a szakmai intézményvezető-helyettes és az élelmezésvezető felé észrevételeiket, melyeket figyelembe vettek az ételkészítésnél.
2023. évben is klienselégedettségi vizsgálat készítésére került sor, nemcsak a helyben étkezők, hanem az elvitellel és kiszállítással étkezők körében is, ahol anonim módon nyilatkozhattak az általuk igénybe vett szolgáltatásról.
Az OVÖ ESZK élelmezésvezetője – lakó- és klubtaggyűlések keretében – évente több alkalommal személyesen is találkozott az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítettek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.
A hét valamennyi munkanapján biztosított a napi meleg étel a jogosultak számára. A változatos, egészséges étkeztetés prevenciós hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető
2023. évben az önkormányzat 2 fő étkeztetés szolgáltatást igénybe vevőt, és 1 fő fogyatékos személyek nappali ellátása keretében étkező ellátott étkeztetését támogatta, összesen 40.120,- Ft összegben. Ez a támogatás jelentős segítséget nyújtott a szociálisan rászoruló ellátottaknak, akik így térítésmentesen juthattak ebédhez.

A térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben érvényesítettük, mely szerint étkeztetés igénybevétele esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

2023. év folyamán az ebéd árát 28 fő, a kiszállítási díjat 21 fő nem, illetve csak részben tudta megtéríteni. Jövedelemmel nem rendelkező ellátott nem volt.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai a törvényi előírásnak megfelelően kiszállítási díj felszámolása nélkül juttatták el a napi egyszeri meleg ételt a tanyán élő, étkeztetésben részesülő ellátottaknak. 2023. évben munkanapokon 15 fő idős, tanyán/külterületen élő személy részesült ebben az ellátásban.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia és Fordulat Klubban a munkatársak törekedtek arra, hogy megteremtsék a klubtagok számára a biztonságot, egyfajta állandóság biztosításával. Fontos, hogy az ellátottak tudják, hogy a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat meghallgatják, az ügyintézésben segítséget kapnak, és munkaidőben a klub szolgáltatásai rendelkezésükre állnak.
2023. évben nem álltak pályázati források rendelkezésre, ezért a nagyobb anyagi ráfordítás nélkül megvalósítható tevékenységekre fókuszált az intézmény. Sikerült változatos programkínálatot összeállítani és megvalósítani. A klubtagok az érdeklődési körüknek megfelelően választhattak az állandó és a változatos foglalkozások közül. Az ellátottak örültek, hogy új készségeket sajátíthatnak el, új ismeretekre tehetnek szert, az intézményen kívüli programokon pedig olyan új élményekkel gazdagodhatnak, melyek eddig kimaradtak az életükből. Örömünkre szolgált, hogy magánszemélyek és szervezetek is támogatták a klubban folyó szakmai munkát, és segítették az elképzeléseink megvalósítását.

Vadvirág Esély Klub

A 2023. év igazán mozgalmas és tartalmas volt a klub életében. A fentiekben leírt programoknak köszönhetően elmondható, hogy sok élményteli kikapcsolódási lehetőségben részesültek az ellátottak. Klubunk mindennapjait egész évben a rendszeres napi foglalkoztatásokon és fejlesztéseken kívül a kollégák igyekeztek izgalmas és tartalmas programokkal bővíteni.
Az év során törekedtek új kapcsolatok kiépítésére, a társintézményekkel való kapcsolatfelvételre. Egyik legmeghatározóbb, leggazdagítóbb élmény a Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumhoz kötődik. Megtiszteltetés volt, hogy pályázatuk elkészítéséhez társintézményként a Vadvirág Esély Klubot választották. Ezáltal megmutatkozott, hogy az egészséges és fogyatékos személyek együtt képesek a szemléletformálásra.
Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, szem előtt tartva az ellátottak egyéni szükségleteit.

Tanyagondnoki Szolgálat

2023. évben is folytatódott Orosháza Város Önkormányzata koordinálásával a szünidei gyermekétkeztetés. A meleg- illetve hidegélelem kiszállításában közreműködtek a tanyagondnok munkatársak a külterületen élő gyermekek számára.
A gyermekétkeztetéssel kapcsolatosan elmondható, hogy továbbra is kitűnő az együttműködés az önkormányzat, illetve a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. munkatársaival, ezáltal elősegítve, hogy a szolgáltatást igénybe vevők ellátása zavartalan legyen.
A tanyagondnokok rendszeresen tájékoztatták a külterületen élőket a Békés Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály által kiadott hírlevelek

tartalmáról, amelyek hasznos tanácsokkal látták el az ellátottakat, természetesen a bűnmegelőzésre fókuszálva.
Az ellátottak továbbra is igényelték a favágást, tűzifa aprítását, illetve az összevágott tüzelő lakásba történő behordását. A nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.
Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukor-szintet mértek a munkatársak.
Többször előfordult, hogy az ellátottakat kórházba, bíróságra kellett szállítani, illetve a kórházból történő hazaszállításban is segítséget nyújtottak a tanyagondnokok.
A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a jogszabályi előírások figyelembevételével.
2023. évben a tanyagondnokok részt vehettek a Mezőhegyesen megtartott Tanyagondnoki Találkozón. A program hasznos szakmai ismereteket, jogszabályi változásokat és egyéb, fontos információkat közvetített az érdeklődők számára.

Kisharang Bölcsőde

2023. év első felében még intenzíven tartottak a pályázattal kapcsolatos építési feladatok, melynek következtében, mind emberileg, mind szakmailag folyamatosan új kihívások elé néztek a bölcsőde munkatársai. Elmondható, hogy képesek voltak a megváltozott körülmények között is helytállni.
A szülők türelme, megértése óriási erőt adott a bölcsőde kollektívájának.
A 2023/2024. nevelési év már hagyományos, megszokott módon indult. A beszoktatások a módszertani szabályok szerint történtek, megfelelő csoportbeosztásokkal.
Bölcsődénket 2023. évben is a tevékenység központúság jellemezte, illetve az a szakmai elköteleződés, amely a kiváló színvonalú szakmai munka záloga.

Bóbita Bölcsőde

Az intézmény munkatársai az év folyamán igyekeztek a bölcsődei életet minél élménydúsabbá és mozgalmasabbá tenni.
A ünnepek megtartásán és a hagyományok őrzésén túl, új lehetőségeket és alternatívákat kerestek: nyáron az udvaron strandolhattak a gyermekek, többször sétáltak a városban, piacon, illetve különböző kreatív foglalkozásokat tartottak számukra. Fontos, hogy a kisgyermekek megismerkedjenek azokkal az értékekkel, amelyet tovább tudnak majd vinni és hasznosítani az elkövetkezendőkben. Ebben óriási szerepük van a kisgyermeknevelőknek.
Az idei évtől az intézmény heti 2x1 órában gyógypedagógust alkalmaz, aki fejlesztéseket tart a kisgyermekeknek, illetve tanácsaival, tapasztalatai átadásával segíti a ksigyermeknevelők munkáját.
A tavasz folyamán a Békés Vármegyei Kormányhivatal több hatósága is ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzések során csupán kisebb hiányosságokat tártak fel a hatóságok, melyeket azonnal javítottunk. Ezt követően a kirendelt módszertani intézmény teljes körű szakmai ellenőrzést tartott a bölcsődében. Az ellenőrzés során néhány szakmai javaslatot tettek.
A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozásközpontú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet, melynek figyelemb vételével járnak el a munkatársak szakmai munkájuk során.

IV.2. SWOT analízis

Az OVÖ ESZK Bentlakásos Ellátások Egységének idősek otthonaira vonatkozóan elkészített SWOT elemzés szinte változatlanul évről – évre ugyanazokat az elemeket tartalmazza.
Csökkenő tendenciát mutat a dolgozók fluktuációja, ugyanakkor egy megüresedett státuszt nagyon nehéz betölteni, és megfelelő szakképzettséggel, készségekkel, képességekkel rendelkező munkaerőt találni.

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület

Erősségek - szinte 100%-os szakképzettség - családias légkör - szakemberek folyamatos képzése - szakemberek elkötelezettsége - több éves munkatapasztalat - ellátotti jogok érvényesülése - mozgásterápia alkalmazása a gondozás során	**Gyengeségek** - dolgozók érzékenyítése szükséges - leterheltség - motiválatlanság - modern tárgyi feltételek hiánya
Lehetőségek - folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal - pályázati lehetőségek kihasználása - továbbképzési lehetőségek - munkatársak megbecsültség érzésének fokozása - szakmán belüli kapcsolatok erősítése	**Veszélyek** - munkaerőhiány - gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók - infrastrukturálisan nem megfelelő környezet - pályázati lehetőség hiánya, forráshiány

Ezüst Fenyő Idősek Otthona

Erősségek - kliensközpontúság - családias légkör - szolgáltatásnyújtásra vonatkozó magas igények - szakemberek folyamatos képzése - szakemberek elkötelezettsége - több éves munkatapasztalat - ellátotti jogok érvényesülése - az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége	**Gyengeségek** - a rendeletileg szabályozott szociális szakemberlétszám alatta marad, az intézmény épületi adottságaihoz és a szükséglet szerinti ellátáshoz igazodó, ténylegesen szükséges létszámtól - dolgozók leterheltsége, esetleges motiválatlansága
Lehetőségek - pályázati lehetőségek, melyek egyre több speciális szükségletre reagáló eszközök beszerzését, projekt működését teszik lehetővé - továbbképzési lehetőségek - társadalmi szolidaritás erősítése - esetmegbeszélések működtetése - szakmán belüli kapcsolatok erősítése	**Veszélyek** - munkaerőhiány - gyakorlattal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók - pályázati lehetőségek hiánya, forráshiány - szakemberek kiégésének veszélye

Hajléktalan Szálló intézményének erősségei közül továbbra is meghatározók voltak a pályázati források, amelyek segítették a szolgáltatások színvonalának emelését, az ellátottak elégedettségének növelését.

Erősségek - megfelelő képzettségű szakmai létszám - egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét - gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között - növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok - az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége	**Gyengeségek** - egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között - az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül
Lehetőségek - a gyors információáramlás elősegítheti a segítők hatékony munkáját - a pályázati lehetőségek bővülése a hajléktalan ellátásban megfigyelhető - szakmán belüli kapcsolatok erősítése - továbbképzési lehetőségek kihasználása	**Veszélyek** - külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása - szakemberek motiválatlansága, kiégés veszélye - esetleges forráshiány - helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képességének romlása

Idősek Klubjai
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

Erősségek - fejlett infrastruktúra - szakképzett dolgozók alkalmazása - együttműködés a fenntartóval, egyéb civil szervezetekkel és a háziorvosi szolgálatokkal - rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orr-szájmaszk, köpeny, védőkesztyű)	**Gyengeségek** - szakemberek kiégésének veszélye - szociális szféra bérrendezésének hiánya - fokozott pszichés és fizikai terhelés - ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség
Lehetőségek - továbbképzéseken, szakmai konferenciánkon való részvétel lehetősége - civil szervezetekkel való együttműködés bővítése - szolgáltatások fejlesztése - online képzéseken, tanfolyamokon való részvételi lehetőség - pályázati kiírások nyomon követése	**Veszélyek** - pályázati lehetőségek hiánya - képzett szakemberek pályaelhagyása, humánerőforrás hiánya - törvényi szabályozások kedvezőtlen változásai

Étkeztetés

Erősségek	Gyengeségek
- jogszabály által biztosított díjkedvezmények - az igénybevevők szükségleteinek megfelelően választási lehetőség – helyben, elvitellel, kiszállítással étkezés, illetve napok szerinti igénylési lehetőség - diétás étrend biztosítása szakorvosi javaslat alapján - klienselégedettség mérése az étkezők körében - az ellátotti vélemények, igények figyelembevétele - az intézmény rugalmas, gyors alkalmazkodása a folyamatosan változó helyzethez	- néhány konyhai berendezés felújításra szorul - gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák
Lehetőségek	**Veszélyek**
- kedvező ebédár megtartása - pályázati lehetőségek felkutatása - szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel - további ellátotti célcsoport feltérképezése	- újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet - igénybe vevői kör szűkülése - jogszabályi változások - benzin, nyersanyag árak emelkedése - képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása - munkaerő egészségi állapotának romlása - finanszírozási nehézségek, alacsony normatív támogatás

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Erősségek	Gyengeségek
- adottak a személyi és tárgyi feltételek - továbbképzési lehetőségek biztosítottak a munkatársak részére - jó kapcsolat a társintézményekkel - a klubtagok összetartó közösséget alkotnak	- kiégés, „elfáradás" veszélye a dolgozók részéről - ellátotti kör érdektelensége, motiválhatatlansága - a fejlesztő foglalkoztatásban történő jelentős számú ellátotti részvétel miatt, kevesebb idő jut különböző foglalkozásokra, egyéni és csoportos beszélgetésekre
Lehetőségek	**Veszélyek**
- érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése - pályázati lehetőségek kihasználása - civil és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel	- változó jogszabályi háttér - a leendő ellátottak betegségtudatának hiánya, illetve szégyenérzete miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele

Vadvirág Esély Klub

Erősségek	Gyengeségek
- megfelelően képzett, jól működő szakmai team - az ellátottak életkorának és érdeklődésének megfelelő programok biztosítása - könnyen megközelíthető épület	- generációk közötti különbségekből adódó konfliktushelyzetek az ellátottak körében - párkapcsolati problémákból adódó konfliktushelyzetek az ellátottak között
Lehetőségek	**Veszélyek**
- pályázatok figyelemmel kísérése - kapcsolattartás civil szervezetekkel, általános- és középiskolákkal - infókommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel	- idősödő ellátotti kör, megjelenő egészségügyi problémák - ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehezítettsége - a szülők idősödése, krónikus betegségek kialakulása - a munkatársak kiégésének veszélye

Tanyagondnoki Szolgálat

Erősségek	Gyengeségek
- a személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek - a tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés - a Tanyagondnoki Szolgálat vezetőinek és munkatársainak kiváló a munkakapcsolata a fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel egyaránt, mely elősegíti a hatékonyabb a munkavégzést - a Szolgálat gépjárműparkjának köszönhetően nincsenek megközelíthetetlen helyek, minden ellátotthoz eljutnak a tanyagondnokok, az időjárási viszonyoktól függetlenül - adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel	- a tanyagondnokok „kiégése", „elfáradása", ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás - a körzetek területi nagysága miatt nehéz" bejárni" a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten
Lehetőségek	**Veszélyek**
- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése - más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése - együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából	- a benyújtott pályázatok esetleges elutasítása - a „türelmetlen" ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni - az ellátottak közötti esetleges konfliktusok megjelenése

Kisharang Bölcsőde

Erősségek	Gyengeségek
- a TOP 1.4.1-19 azonosító számú pályázatnak köszönhetően jelentősen fejlődik a tárgyi és infrastrukturális környezet a bölcsődében - sikeresek a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért" Alapítvány pályázatai - a kisgyermeknevelők önképzési igénye erősödni látszik - az állami támogatásra vonatkozó törvényi szabályozás kedvezően hat a bölcsőde finanszírozására - érzékelhető a bölcsődei dolgozók anyagi elismertsége, amely minimálisra szorítja a munkaerő-elvándorlást	- a módszertani előírások között több az ellentétes vagy homályos megfogalmazású ajánlás, sok esetben helyi szinten nem megvalósítható elem
Lehetőségek	**Veszélyek**
- további pályázati lehetőségek kiaknázása	- a kisgyermekek fejlődésbeli lemaradása egyre erőteljesebben jelentkezik a beíratott kisgyermekek körében, amely sok esetben meghaladja a munkatársak tényleges szakmai tudását, tapasztalatát

Bóbita Bölcsőde

Erősségek	Gyengeségek
- kisgyermeknevelők szakmailag elköteleződöttek - anyagi elismerés a bölcsődei dolgozók részére - folyamatos, stabil ellátotti létszám megléte - a bölcsődei játékkészlet széles választéka adott - folyamatos szakmai támogatás a vezetőség részéről	- fókuszba került a tevékenységközpontúság, mint új gyakorlati elem. A középfokú végzettségű kisgyermeknevelők azonban nehezen tudják alkalmazni, mivel nem kaptak erre vonatkozóan képzést - a munkatársak önfejlesztési igénye alacsony
Lehetőségek	**Veszélyek**
- a dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkéjének kihasználása - hatékonyabb, intenzívebb szakmaközi együttműködés lehetősége	- egyre több a korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermek, akik befolyásolhatják a csoportlétszám alakulását

IV.3. Tervek, elképzelések a 2024. évre vonatkozóan

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület** intézményére vonatkozóan megfogalmazott karbantartási, felújítási igények:

- épületet körül vevő útburkolat, járda javítása;
- épület külső szigetelése;
- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása;
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése;
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréje;
- demensek részére zárt kert, udvari rész kialakítására lenne szükség.
- dolgozók öltözőinek bővítése, korszerűsítése.

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** épületét, felszereltségét érintő beruházási igények:

- betegágyasztallal ellátott éjjeli szekrények beszerzése;
- udvari tároló bővítése a segédeszközök tárolása érdekében.

A Hajléktalan Szálló a jövőben is számít arra, hogy lesz lehetőség az ellátottak életminőségének javítására, az épület berendezéseinek korszerűsítésére. 2024. évben szükség lenne:

- új televíziókészülékek, új, energiatakarékos hűtők, mosógépek beszerzésére;
- az udvari tároló felújítására, és az értékmegőrzést szolgáló szekrények cseréjére.

<u>Idősek Klubjai</u>
(Gyöngyvirág Klub, Őszirózsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B" épület, Reménység Klub)

Annak érdekében, hogy a munkatársak jobban megismerjék egymást, és ellátottaink minél több és tartalmasabb élmény részesei lehessenek, a négy idősek klubja közös programok megvalósítását tervezi. Cél, hogy a klubtagok a jelenleginél gyakrabban, rendszeresen részesei legyenek a városi programoknak, rendezvényeknek, ezáltal is elősegítve fizikai aktivitásuk, érdeklődésük fenntartását.
További célkitűzés, hogy minél változatosabb, érdekesebb és hasznosabb foglalkozásokon vegyenek részt az ellátottak, ezzel is segítve egészségi és mentális állapotuk megőrzését. A modern kor technikai vívmányainak megfelelően arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevők minél nyitottabbak legyenek az új technológiák befogadására és alkalmazására.
Az intézmény törekszik minden szolgáltatás tekintetében a teljes kihasználtság megvalósítására. Terveink között szerepel, hogy a város lakosságával minél szélesebb körben megismertessük a klubok szolgáltatásait, mindennapjait pl. nyílt napok szervezésével.
A jövőben továbbra is cél a jelenlegi jó kapcsolat ápolása a civil szervezetekkel, az Egészségfejlesztési Irodával a közös programok, és rendezvények megvalósításával.
Fontos a szakmai ismeretek bővítése, ennek érdekében - a lehetőségek figyelembevételével - szakmai fórumokon, továbbképzéseken vesznek részt munkatársaink.
Továbbá figyelünk arra, hogy az ellátásokhoz kapcsolódó dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelő legyen, és szolgáltatásainkat az „ellátott központúság" jellemezze.

Étkeztetés

Intézményünk a 2024. évben a személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést is folytatni kívánja annak érdekében, hogy az intenzív párbeszéd az ellátottak és az OVÖ ESZK között ne szakadjon meg, és ezáltal az idősek igényei, elképzelései a jövőben is maximálisan érvényesülhessenek.
Az igénybe vevők részére, napi egyszeri meleg étel biztosításával a jövőben is elérendő cél az életminőség javítása, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartása, illetve az egészségromlás megelőzése.
Törekszünk arra, hogy városunkban a jogosultak számára továbbra is az OVÖ ESZK biztosítsa a legkedvezőbb áron a szolgáltatást.
Az étkeztetés terén egyre több szolgáltató van jelen a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve. Célul tűztük ki, hogy ellátotti körünket megtartsuk, és a lehetőségekhez képest folyamatosan tovább bővítsük. A Főzőkonyha törekszik a magas színvonalú szolgáltatás nyújtására az étkeztetést igénybe vevő ellátottainak.

Harmónia Klub és Fordulat Klub

Az előkészületek alapján elmondható, hogy 2024. évben megvalósul a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátottainak alkotásaiból álló kiállítás a Petőfi Művelődési Központban. Reményeink szerint a bemutatandó festmények, rajzok, fotók és versek felkeltik majd az érintettek és az esetleges támogatók érdeklődését. Ez az alkalom lehetőséget ad annak bizonyítására is, hogy ez az ellátotti kör is tehetséges és képes az értékalkotásra
A 2024. évi tervek szerint az „Egy nap az elfogadásért" rendezvény nem az intézmény udvarán, hanem az Árpád-kertben kerül majd megrendezésre.
Szeretnénk még szélesebb körben felhívni a figyelmet az intézményben folyó szakmai munkára és lehetőséget adni a klubban elérhető szabadidős tevékenységek megismerésére.
2023. évben néhány program adományok segítségével valósult meg. További cél dolgozni egy támogató hálózat kiépítésén, a még változatosabb, színesebb tevékenységek megvalósítása érdekében.

Vadvirág Esély Klub

Terveik között szerepel a terápiás foglalkoztatások további bővítése. A kutyaterápia mellett szeretnék új elemként bevezetni 2024. évben a lovasterápiát is. Év végén betekintést nyerhettünk erről az új terápiáról, amelynek sikere megerősítette azt a meglátásunkat, hogy az állatterápia jótékony hatással van a fogyatékkal élő emberek mentális állapotára.
A munkatársak a városban működő oktatási és kulturális intézményekkel igyekeznek továbbra is fenntartani a jó kapcsolatot, amely a legkülönbözőbb készségek és képességek fejlesztése mellett, a szociális kapcsolatrendszer erősítését is szolgálja. Olyan színes és változatos foglalkozásokat, programokat kívánnak a jövő évben is szervezni, amelyek az ellátottak érdeklődési körét, igényét tartja szem előtt.

Tanyagondnoki Szolgálat

- A Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatainak figyelemmel kísérése és a pályázat benyújtása.
- Az ellátottak még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényre történő bevonása.

- Lehetőség szerint még több időt fordítani az ellátottak mentális támogatásra, beszélgetésekre, mivel az egyedül élő, főleg időskorú személyek ilyen irányú igénye fokozódik.
- Részvétel a Tanyagondnoki Találkozókon, szakmai napokon, fórumokon, továbbképzéseken, amennyiben az intézmény anyagi lehetőségei ezt lehetővé teszik.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai 2024. évben is fontosnak tartják az ésszerű takarékoskodást, elsősorban az üzemanyag-felhasználást érintően.
Ennek tükrében szervezik a napi munkájukat, ügyelve arra, hogy az ellátottak érdekei, igényei ne sérüljenek.

Kisharang Bölcsőde

A szakmai színvonal megtartása mellett fontos lenne, ha a kisgyermeknevelők elméleti és gyakorlati tudása tovább bővülne, ezért próbáljuk motiválni körükben az önfejlesztés igényét. Programjainkat szeretnék még színesebbé, még változatosabbá tenni, valamint új elemekkel bővíteni.
Céljaik között szerepel a bölcsődei játszóudvar modernizálása. Ehhez nyújt majd hathatós segítséget a Gyermekmosoly Alapítvány által elnyert támogatások.

Bóbita Bölcsőde

Amennyiben pályázati forrást találunk, a bölcsőde udvari játékkészletét szeretnénk még tovább bővíteni, színesíteni.
A másik megoldandó feladat, hogy a bölcsődei szakmai munkában elsődleges helyet kapjon a gyakorlatban is a tevékenység központúságra épülő feladatellátás.
Célkitűzéseink között szerepel, hogy a Montessori módszerrel munkatársaink bővítsék ismereteiket és alkalmazzák munkájuk során. A módszer szerint: „A gyermeki fejlődés fontos feltétele a szeretetteljes nevelői légkör kialakítása, amely mindig tiszteletben tartja a gyermek személyiségét. A gyermek próbálkozik, folyamatosan gyakorol, majd megszerzi a képességet, illetve a tudást. Elengedhetetlen, hogy a gyermek önállóan tudjon megnyilatkozni". A Montessori alapelvek egyik lényege, hogy mindent akkor tanítsunk meg a gyermeknek, akkor adjunk rá lehetőséget, amikor a gyermek arra érzékeny, amikor képes rá, ne mi mondjuk meg, mit mikor kell elsajátítania.

V. Szakmai továbbképzések az OVÖ ESZK dolgozói számára

OVÖ ESZK vezetősége fontosnak tartja a folyamatos szakmai fejlődést és megújulást, ennek érdekében nyomon követjük a továbbképzési lehetőségeket, melyek túlnyomó részt pályázat keretén belül ingyenesen biztosítottak a dolgozók számára.
A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet, továbbá a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet előírja a kötelező továbbképzések elvégzésének teljesítését.

Munkatársaink 2023. évben az alábbi képzéseken vettek részt:

- vezetőképzés: 1 fő,
- kötelező továbbképzéseken 18 fő vett részt: Jogszabályismeret/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok; Kiégés felismerése és kezelésének

lehetőségei; ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség; Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója címmel,

- munkakörhöz kötött továbbképzésen 2 fő vett részt az alábbi témákban: Az izoláció és pszichoaktív szerhasználat összefüggései; Szakmai irányelven alapuló eredményes kontinencia edukáció és inkontinencia ellátás

1 fő dolgozó szociálpedagógus oklevelet, 2 fő szociális munkás végzettséget, 1 fő család- és gyermekvédelem szakos pedagógus végzettséget szerzett.

A Kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium Felnőttoktatási Tagozat révén lehetőséget nyújtottunk 41 fő személynek, hogy az OVÖ ESZK telephelyén érettségi vizsgára felkészítő oktatásban vegyen részt. Ebből 22 fő az intézmény munkatársa.

VI. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása

Az OVÖ ESZK az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2023. évben is maradéktalanul ellátta. Gazdálkodás szempontjából a nem várt dologi kiadások, valamint a termékek és a külső vállalkozók által nyújtott szolgáltatások költségeinek folyamatos emelkedése ellenére elmondható, hogy intézményünk az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája nem volt.

Bevételek

2023. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

2023. évi költségvetés bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban

	Költség-vetés főösszege	Működési bevételek	Működési célú támogatás áht-on belülről	Működési célú átvett pénzesz-közök	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervi támogatás
Eredeti előirányzat	**1 321 212**	345 770	10 000	0	-	965 442
Módosított előirányzat (2023. évi változások, átcsoportosítás)	**337 406**	38 547	5 979	3 231	68 674	220 975
Módosított előirányzat	**1 658 618**	384 317	15 979	3 231	68 674	1 186 417
2023. évi teljesítés	**1 644 995**	384 317	15 979	3 231	68 674	1 172 794

A működési bevételek mintegy 89 %-át az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési szolgáltatásért - fizetendő díjak teszik ki.

2023. évben történt térítési díjemeléssel az intézmény teljesíteni tudta az eredeti előirányzatban meghatározottakat. Intézményünk OTP Bank NyRt-nél jegyzett részvénye után kapott osztalék bevétele, valamint az év folyamán a biztosító részére bejelentett, intézményeinknél keletkezett károk (ablakkár, viharkár, csőtörés stb.) után fizetett biztosítási díjak összegei, és az intézmény dolgozói által fizetett munkahelyi étkezési költségek, szintén a működési bevételek között szerepelnek.
Működési célú támogatások között került elszámolásra az intézménynél szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott, duális képzésben résztvevő diákok után járó támogatás összege, a nyári diákmunka támogatásának finanszírozása, illetve az intézmény által elnyert pályázati összegek.
2023. évben ismételten megrendezésre került a Vadvirág Esély Klub Jótékonysági estje, melynek bevétele a klubtagok részére biztosított színvonalas ellátást, valamint programokkal teli napokat tesz lehetővé számukra.

Bevételek növelése

2023. évben az OVÖ ESZK által benyújtott és elnyert pályázatok az alábbiak voltak.

Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt és elnyert pályázatok

- **2023-24-ORSZ-303**
  „Hajléktalan személyek egészségügyi állapotának javítása" tárgyú **280.000,- Ft**
  Hajléktalan Szálló ellátottai részére a téli időszakban egészségi állapotuk fenntartása érdekében gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények/vitaminok biztosítása

- **A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2, Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása** című, RSZTOP-3-1-1-16-2016-00001 azonosító számú kiemelt projekt keretén belül, 2023. évben is tovább folytatódott a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása. Hétköznapokon 2023. január 02. – március 31., valamint 2023. június 01. – 2023. október 06. közötti időszakban biztosították az élelmet.

Fenntartó által benyújtott, intézményünk részére elnyert pályázat

- **FF-025/13-2021 Fejlesztő foglalkoztatás támogatása** **16.416.476,- Ft**
  Vadvirág Esély Klub ellátottjai részére fejlesztő foglalkoztatás támogatása valósult meg a program keretén belül

Kiadások

2023. évben az OVÖ ESZK-nek mindösszesen **1 658 618 e Ft** állt rendelkezésre feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

2023. évi költségvetés kiadási adatok

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munka-adókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Egyéb működési célú kiadások	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	**1 321 212**	837 400	111 550	368 482	1 300	0	2 480
Módosított előirányzat (2023. évi változások, átcsoportosítás)	**337 406**	164 022	24 683	114 774	294	7	33 626
Módosított előirányzat	**1 658 618**	1 001 422	136 233	483 256	1 594	7	36 106
2023. évi teljesítés	**1 597 685**	996 129	135 186	445 698	1 005	7	19 660

Személyi juttatások és a munkáltatókat terhelő járulékok kiadásai

2023. évben az intézmény engedélyezett létszáma 200 fő. A munkavállalók részére valamennyi kötelezően biztosítandó bér elem kifizetése megtörtént. Az OVÖ ESZK a kifizetett bérek után a munkaadókat terhelő járulékokat megfizette.
Előirányzat módosításra elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a felmentési időre járó bérek, a jubileumi jutalmak, valamint a törzsgárda jutalmak kifizetése miatt volt szükség.
2023. évben munkatársaink részére 150.000, Ft összegben került béren kívüli juttatás kifizetésre (SZÉP kártya), szakmai munkájuk elismeréséül.

Dologi kiadások

2023. évben a dologi kiadás kizárólag az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges kiadásokból tevődött össze. A kiadások közel 50 %-át az intézmény ellátottjai részére biztosított élelmezési költségek jelentették. A villamosenergia és a gázenergia 2022. évhez viszonyítva 75 %-os emelkedést mutatott 2023. évben. Így ezen közüzemi költségek a dologi kiadásokon belül, az összköltségéhez viszonyítva 26 %-ot jelentettek.
A beszerzett termékek és szolgáltatások vonatkozásában is érzékelhető volt a költségek emelkedése. Elsősorban a tisztítószerek, üzemanyag, egyéb karbantartási anyagok árai, a szolgáltatások (mosodai szolgáltatás, ételszállítás, karbantartási szolgáltatást végző vállalkozások stb.) költségei emelkedtek a 2022. évhez viszonyítva.

Intézményeinkben 2023. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően eljárva folyamatosan végeztük a tisztasági festést, mázolást. A főzőkonyha festése, mázolása, a szükséges, hibás falfelületek újra burkolása is megtörtént. Ezen feladatokat az intézmény műszaki csoportjának munkatársai végezték el.

Az ellátottak pénzbeli juttatása

Ellátottaink részére intézményünk munkajutalmat fizetett meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, könyvtárrendezés stb.) ellátásáért.

Beruházási kiadások

2023. évben a területek igényeit figyelembe véve kerültek kisértékű tárgyi eszközök beszerzésre. Az Őszirózsa Klub részére vízmelegítő, a műszaki csoport részére kompresszor, a Kisharang Bölcsőde új konyhája részére csepegtető, kéztörlő adagolók, kézszárító kerültek beszerzésre. Továbbá a tagintézményeink használatában lévő mobiltelefon készülékek folyamatos cseréjét kezdtük el 2023. évben.

Az intézmény által elkülönítve kezelt belépési hozzájárulás összegéből az Ezüst Fenyő Idősek Otthona lakószobáiba 1, illetve 2 ajtós szekrények kerültek beszerzésre, valamint légkondicionáló készülékek felszerelése történt meg az idősek komfortérzetét, és az intézmény által nyújtott szolgáltatások színvonalát emelve.
A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épületébe az ellátottak részére 50 db ágy, valamint 50 db éjjeliszekrény beszerzése történt. Az otthon lakói részére végzett mosodai feladatok végzéséhez, a több évtized alatt használt szárítógépek cseréjére került sor. 2 db új, modernebb, energiatakarékosabb szárítógép beszerzését valósítottuk meg 2023. évben.
Az **FF-025/13-2021.** pályázat keretén belül a fejlesztő foglalkoztatás feladatainak ellátásához mosó-szárítógépet, komplett számítógépet, JBL hangszórót, telefonkészüléket vásároltunk.

Létszámadatok

Az ESZK 2023. évi engedélyezett létszáma 200 fő volt. A foglalkoztatásra irányuló munkavállalók az alábbi jogviszonyban állnak intézményünknél:

- közalkalmazottak, akik a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- tanulószerződéssel/szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatottak,
- hallgatói jogviszonyban lévők,
- munkaviszonyban állók/duális képzés/.

A betöltött álláshelyek száma 2023. december 31. napján 200 fő, melyből:

- 11 fő részmunkaidős foglalkoztatott,
- 4 fő nyugdíj miatt felmentési időt töltő,
- 7 fő CSED-en, GYED-en lévő dolgozó,
- 2 fő GYED extrában részesülő dolgozó,
- 2 fő passzív GYED-ben részesülő munkavállaló.

A dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2023. december 31-i állapot szerint

Végzettség	Szakképzettség	Létszám
Általános iskola	-	14 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	70 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	40 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	42 fő

Főiskola	-	23 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	2 fő
Egyetem	-	4 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
Összesen:		**200 fő**

Az Egységes Szociális Központ Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület, valamint az Ezüst Fenyő Idősek Otthona szakápolási, egészségügyi szakma és a szakmához tartozó szolgáltatást folytat 11 fő ápoló végzettséggel rendelkező munkavállaló közreműködésével.

Egyéb foglalkoztatás

2023. július és augusztus hónapban 7 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az OVÖ ESZK telephelyein láttak el kisegítő feladatokat.
Orosháza Város Önkormányzata által pályázott fejlesztő foglalkoztatás keretén belül 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottjai között.

Az intézmény lehetőséget biztosított a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknél. A büntetés ledolgozását 15 fő választotta a pénzbírság megfizetése helyett. 1 fővel kötött az intézmény Önkéntes szerződést, melyről igazolást állítottunk ki az önkéntes tevékenység végeztével.

2019 - 2023. év között hallgatói munkaszerződéssel - 1 fő - a Kodolányi János Egyetem Szociális munka szakon tanuló hallgatójával, duális képzés keretein belül kötött szerződést az intézmény. A szerződés 2023. január 31. nappal megszűnt ugyan, de a képzésben résztvevő hallgató 2023. február 1. napjától az intézmény munkavállalója lett.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2015. évben három tagintézményünk került bejegyzésre a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába:

- szociális gondozó és ápoló /3476201/ szakmában
  OVÖ ESZK Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A" épület (Orosháza, Teréz utca 14.),
  OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.)
- kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában
  OVÖ ESZK Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézménye fogadhat tanulókat.

2023. évben a GySzC Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai közül szakképzési munkaszerződéssel, 10 fő szociális ápoló és gondozó tanuló gyakorlati oktatása zajlott, duális képzés keretében, az OVÖ ESZK idősek otthonaiban.

VII. Helyi Esélyegyenlőségi Program (Fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport) beszámolója 2023. évről)

A Helyi Esélyegyenlőségi Program (a továbbiakban: HEP) 2023. évben sikeresen lezárta az előző beszámolási időszakot, és a programban részt vevők elkészítették a 2024. évtől 2028. évig tartó intézkedési terveket, célkitűzéseket.

A Fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével foglalkozó és az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoportok (a továbbiakban: csoportok) vezetői 2023-ban meghívást kaptak a HEP Fórumra, ahol beszámoltak Orosháza város polgármesterének, az önkormányzat osztályvezetőinek, és a Képviselő-testület tagjainak az elmúlt időszak feladatairól és eredményeiről.

A munkacsoportok olyan célokat fogalmaztak meg az új időintervallumra vonatkozóan, melyek megvalósítására a személyi- és anyagi források rendelkezésükre állnak.

A munkacsoportok elkészítették a 2023. évi munkaterveket, az év közben tartott megbeszélések, egyeztetések minden esetben dokumentálásra kerültek.

A csoporttagok összetétele évről-évre változik, elsősorban elhalálozások, munkahely-váltások miatt. Örvendetes tény, hogy a hiányzó tagok pótlása azonnal megoldódott, és sikerült olyan csoporttagokat bevonni a munkába, akik valóban szeretnének tenni a városban élő sorstársakért.

Fontos megjegyezni, hogy a munkacsoportokban jelentős számban tevékenykednek az OVÖ ESZK munkatársai, ezzel is bizonyítva, hogy az intézményben dolgozók valóban elhivatottak szakmájukban, és mindent megtesznek azért, hogy a társadalom azon tagjainak segítsenek, akik érdekeiket nehezen, vagy egyáltalán nem tudják képviselni.

A 2023. év a „felkészülés éve" volt, a 2024. évben kitűzött célok minél hatékonyabb végrehajtása érdekében.

A Fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport célkitűzései:

- Fogyatékkal élő személyek, civil szervezetek szereplése a városi és a Békés vármegyei médiában.
- Kirándulás és rekreációs tevékenység megvalósítása a fogyatékkal élő személyek körében.
- Információhiányból eredő diszkrimináció csökkentése, a társadalmi integráció elősegítése.

Az Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport célkitűzései:

- „Egészséges idősödés" (az időskori aktivitás megőrzéséért).
- „Értékes időskor"- Generációk egymásért (különböző korosztályok együttműködéséért, az idősek mentális és pszichés állapotának javításáért).

A csoport tervei között szerepel egy olyan, papíralapú „tájékoztató füzet" elkészítése, amelyből az idősek tájékozódhatnak a városban elérhető szociális szolgáltatások és civil szervezetek elérhetőségéről, az ellátások igénybevételi lehetőségéről. A csoport úgy gondolja, hogy ez a kiadvány elsősorban azoknak az időseknek nyújthat majd hathatós segítséget, akik nem tudnak tájékozódni az internetes felületeken.

"Tudjuk, hogy egy tavaszt, egy nyarat, egy telet és egy őszt hordasz a válladon. Tudjuk, ki vagy, látunk. Mindannyian cipelünk valamit. Cipelhetjük egy kicsit együtt." Linn Skaber